

**FIRSTBANK**

# BANK LEUMI DEVINE FIRST BANK

TOT CE TREBUIE SĂ ȘTIȚI DESPRE NOUA  
DUMNEAVOASTRĂ BANCĂ



You can find the english version of this guide here: [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi)



TOT CE TREBUIE SĂ  
ȘTIȚI DESPRE NOUA  
DUMNEAVOASTRĂ  
BANCĂ



**Bank Leumi Romania a fost preluată de către FIRST BANK. Prin urmare, începând de la 1 Mai 2020, toți clienții Bank Leumi sunt oficial clienți FIRST BANK. Ghidul conține etapele migrării, descrie serviciile și produsele de care veți beneficia și eventualele acțiuni necesare din partea dumneavoastră. Pentru o tranziție cât mai ușoară, vă rugăm să parcurgeți materialul următor.**



## **Bank Leumi devine FIRST BANK și principalul beneficiar sunteți dumneavoastră**

Bank Leumi Romania a fost preluată de către FIRST BANK, în calitate de acționar majoritar, deținând 99,9235% din acțiunile acesteia.

Urmează un proces de integrare a activităților celor 2 bănci, proces ce se încheie cu absorbția Bank Leumi Romania de către FIRST BANK la data de 30 Aprilie 2020.

După o activitate de 18 ani, Piraeus Bank Romania a devenit FIRST BANK, prin preluarea de către J.C. Flowers, o companie dedicată investițiilor globale în industria financiară. FIRST BANK susține valorile comerciale pe care s-a clădit economia Americii: integritatea intențiilor, transparența față de client, pasiunea pentru eficiență, munca în echipă și inovația tehnologică.

Aveți avantajul de a fi preluat de o bancă orientată spre soluții rapide și eficiente, care își propune să înțeleagă exact nevoile clienților și să ofere produse competitive, susținute de experiența cumulată a celor 52 de companii

află în portofoliul J.C. Flowers, răspândite în 17 țări.

În plus, pentru a facilita procesul de tranziție și a răspunde în timp util și cât mai complet la întrebările dumneavoastră, am creat o linie telefonică specială și o secțiune de site dedicată procesului de integrare a operațiunilor Bank Leumi în FIRST BANK, pe care le regăsiți la finalul acestui ghid.

## Principalele schimbări

Transferul produselor și serviciilor de care beneficiați în Bank Leumi către FIRST BANK se va realiza în mare parte automat, fără ca dumneavoastră să depuneți vreun efort.

Cu toate acestea, pentru a vă oferi cea mai bună variantă de produse și servicii pe care le aveți în Bank Leumi, prezența dumneavoastră va fi necesară în succursalele FIRST BANK, în următoarele situații:

- Dacă beneficiați de pachete de cont curent Bank Leumi, fără să fi activat toate serviciile din pachetul respectiv;
- În cazul în care ați beneficiat de un card de debit Gold cu asigurare atașată, pentru a putea intra în posesia noului card și pentru a activa opțiunea de asigurare;
- În cazul în care noul card de debit nu poate să vă fie înmănat la adresa de domiciliu prin curier (adresa de domiciliu este incorectă sau în afara țării sau numărul dumneavoastră de telefon este incorect).

Noul sau noile dumneavoastră IBAN-uri, aferente conturilor preluate de FIRST BANK, sunt disponibile în notificarea pe care ați primit-o și la adresa [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi); Introducând vechiul IBAN, aferent contului curent deschis





În Bank Leumi, aplicația vă va furniza noul IBAN, valabil începând cu data de 01 Mai 2020. Soldul conturilor dumneavoastră va fi preluat conform situației existente în Bank Leumi în momentul transferului, de la data de 30 Aprilie 2019.

În cazul în care aveți întrebări suplimentare cu privire la modalitatea de preluare FIRST BANK a serviciilor și produselor Bank Leumi de care beneficiați, vă invităm să accesați secțiunea dedicată [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi), linia telefonică dedicată (+4021.308.77.00), sau să ne vizitați în sucursala menționată în notificare.



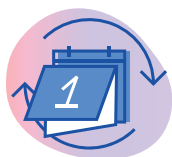
## Beneficii suplimentare, doar pentru dumneavoastră

Începând cu 01 Mai 2020, veți avea gratuitate pentru o perioadă de 6 luni pentru comisioanele de administrare lunare sau anuale aferente următoarelor servicii:

- Pachet cont curent
- Cont curent simplu, indiferent de valută
- Internet/Mobile Banking
- SMS alert
- Debit Card în RON

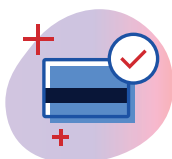
Mai multe detalii veți putea regăsi în secțiunile dedicate din cadrul acestui ghid.

# Calendarul migrării către FIRST BANK



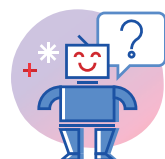
## FEBRUARIE 2020

Pregătim procesul de integrare. Transmitem notificări cu informații utile despre produsele și serviciile FIRST BANK clienților Persoane fizice Bank Leumi. Devine activă secțiunea de site dedicată procesului de integrare: [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi)



## FEBRUARIE 2020

Noile dumneavoastră carduri de debit FIRST BANK vor fi emise și livrate prin curier la adresa declarată în momentul deschiderii produsului bancar Bank Leumi, sau în sucursala menționată în notificare. Cardurile nou emise vor putea fi folosite începând cu 1 Mai 2020.



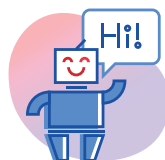
## MARTIE 2020

Puteți afla detalii despre produsele și serviciile de care beneficiați la FIRST BANK în sucursala menționată în notificare sau consultând secțiunea dedicată procesului de integrare: [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi)



## APRILIE 2020

30 Aprilie 2020 este ultima zi în care puteți utiliza actualul cont IBAN Bank Leumi, împreună cu produsele și serviciile aferente contului curent. În mod particular, în această ultimă zi lucrătoare vor exista o serie de restricții de natură operațională, pe care le regăsiți detaliate în acest ghid.



## 1 MAI 2020

Deveniți oficial membru în marea familie a clienților FIRST BANK.



## Ce se schimbă de la o bancă la alta

Începând cu data de 1 Mai 2020 își încetează efectul următoarele documente Bank Leumi:

- Condițiile Generale de Afaceri,
- Tariful de comisioane pentru persoane fizice,
- Documentul de informare cu privire la comisioane pentru conturile curente și de card,
- Glosarul care conține definițiile standardizate pentru fiecare categorie de servicii semnificative oferite de Bank Leumi.

Contractul dumneavoastră încheiat cu Bank Leumi pentru servicii de plată se va modifica potrivit prevederilor din prezentul ghid și se va completa cu prevederile următoarelor documente ale FIRST BANK:

- Condițiile Generale de Afaceri,
- Ora limită de efectuare a Tranzacțiilor,
- Lista de Tarife și Comisioane,
- Lista de dobânzi pentru conturi curente, conturi de economii și planuri de economii,
- Glosarul conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți, definițiile acestora și contractele specifice necesare fiecărui produs sau serviciu bancar (Contul curent, Contul de plăți



cu servicii de bază, Contractul de card de debit, Contractul de Internet și Mobile Banking , Contractul de SMS Alert, Contractul cu privire la pachetele de produse și servicii bancare).

Acestea pot fi consultate oricând:

- Online, pe adresa [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi),
- În orice sucursală FIRST BANK, la solicitarea dumneavoastră,
- Pe adresa de e-mail declarată către Bank Leumi.

În măsura în care nu doriți să beneficiați după migrare de produsele și serviciile dumneavoastră de plată în FIRST BANK, aveți dreptul să renunțați la acestea și să încetați întreaga relație de afaceri cu Bank Leumi înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor din Ghid (01 Mai 2020), fără costuri pentru dumneavoastră.

Renunțarea la produsele și serviciile de plată și la relația de afaceri se va putea realiza prin depunerea personală a unei solicitări scrise în sucursalele Bank Leumi, care va produce efecte începând de la data la care s-ar fi aplicat modificările din Ghid, respectiv 01 Mai 2020.

Continuarea relației de afaceri cu FIRST BANK va echivala cu acceptarea noilor condiții contractuale.



## PRELUCRAREA DATELOR

Pentru a vă putea oferi la FIRST BANK produsele și serviciile transferate din Bank Leumi este nevoie să prelucrăm anumite date cu caracter personal.

Pentru informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați „Nota de informare privind protecția datelor cu caracter personal în contextul fuziunii FIRST BANK – Bank Leumi”, disponibilă la adresa [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi) și în toate sucursalele FIRST BANK și Bank Leumi. Totodată, în cazul în care ați comunicat către Bank Leumi și o adresă de e-mail la care puteți fi contactat, nota de informare v-a fost comunicată și prin intermediul e-mail-ului, odată cu acest Ghid.

Pentru siguranța datelor dumneavoastră, informările FIRST BANK și Bank Leumi se vor efectua exclusiv utilizând datele de contact disponibile în cadrul Bank Leumi. Datele dumneavoastră vor fi tratate cu confidențialitate.

Drepturile dumneavoastră privind protecția datelor se pot exercita în condițiile din nota de informare menționată mai sus, trimițându-ne o solicitare scrisă, semnată și datată, la oricare dintre următoarele adrese:

- Bank Leumi Romania, la adresa Bd. Aviatorilor nr. 45, sector 1, București sau pe e-mail [info-leumi@firstbank.ro](mailto:info-leumi@firstbank.ro);
- FIRST BANK, la adresa Șos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, București sau pe e-mail [info-leumi@firstbank.ro](mailto:info-leumi@firstbank.ro).

# CU CARACTER PERSONAL

Termenul legal de răspuns este de cel mult o lună de zile, în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor nr. 679/2016, cu posibilitatea prelungirii sale cu încă 2 luni. Vă informăm însă că vom lua toate măsurile necesare ca, într-o asemenea situație, să revenim cât mai repede către dumneavoastră cu un răspuns.

**După data de 01 Mai 2020, vă puteți exercita aceste drepturi, în aceleași modalități, exclusiv folosind datele de contact ale FIRST BANK mai sus menționate.**

Vă reamintim că detalii privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se regăsesc și în Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților Bank Leumi, disponibilă și online la adresa [www.leumi.ro](http://www.leumi.ro), la secțiunea Protecția datelor.



## Ce se schimbă la produsele și serviciile de care beneficiați

### CONTURI CURENTE

#### Tranziția se face automat

Toate conturile curente deschise de dumneavoastră în Bank Leumi vor fi preluate, iar operațiunile aferente serviciilor de care beneficiați se vor derula prin noile dumneavoastră conturi FIRST BANK. Disponibilitățile din conturile curente vor fi transferate automat, la data de 01 Mai 2020, fără îndeplinirea vreunei formalități și vor putea fi accesate începând cu această dată. Accesul la disponibilitățile din conturile curente transferate se poate realiza utilizând aceleași canale de tranzacționare cu care erați obișnuit în Bank Leumi (sucursală și/sau Card Debit și/sau Internet/Mobile Banking).

#### Aveți un nou IBAN

Niciun cont IBAN pe care îl aveți în Bank Leumi nu va mai fi valabil începând cu data de 1 Mai 2020.

Puteți afla noul IBAN aferent contului curent preluat de FIRST BANK consultând notificarea primită sau direct de pe site-ul băncii: [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro), secțiunea clienți Bank Leumi, introducând IBAN-ul aferent contului curent de la Bank Leumi.

Vă rugăm să vă asigurați din timp de comunicarea noului IBAN către persoanele desemnate ca împuterniciți sau în cazul în care urmează să aveți încasări ulterior datei de migrare.

## **Şase luni fără comision de administrare**

Noile dumneavoastră conturi curente vă sunt oferite gratuit, fără comision de administrare pentru o perioadă de 6 luni de la data de 01 Mai 2020. Ulterior acestei date se vor aplica comisioanele standard FIRST BANK, conform Listei de Tarife și comisioane valabilă la data 31 Octombrie 2020, care poate fi consultată pe [firstbank.ro](http://firstbank.ro) sau în orice sucursală FIRST BANK.

În cazul în care sunteți deja clientul FIRST BANK, conturile dumneavoastră din Bank Leumi se vor adăuga conturilor deschise în FIRST BANK. Pot funcționa în paralel, dacă aveți nevoie de ele, sau pot fi închise printr-o simplă solicitare la sucursala FIRST BANK menționată în notificare.

## **Consultați Lista de Tarife și comisioane**

Serviciile de tranzacționare aferente conturilor curente vor funcționa conform tarifului standard FIRST BANK, valabil la 1 Mai 2020. Vă invităm să accesați [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro) pentru a studia Lista de Tarife și comisioane practicate de FIRST BANK sau să ne vizitați în sucursala menționată în notificare pentru a alege dintre produsele care se potrivesc cel mai bine nevoilor dumneavoastră.

## **Transferul împuternicirii este automat**

Concomitent cu preluarea conturilor curente, se vor menține în FIRST BANK și persoanele împuternicite pe conturile curente deschise în Bank Leumi, împuterniciții păstrându-și aceleași drepturi pe conturile preluate la FIRST BANK.



## Noi variante de economisire

FIRST BANK nu bonifică dobânda pentru disponibilitățile din contul curent. Pentru a alege o variantă avantajoasă de economisire vă invităm să accesați [www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro) sau să ne vizitați în orice sucursală.

## Extrase de cont, la dispoziție

După migrare, puteți solicita gratuit extrasele pentru conturile deschise în Bank Leumi, cu tranzacțiile efectuate anterior datei de 1 Mai 2020, în orice sucursală FIRST BANK. Noile extrase de cont pot fi obținute și prin interogare directă pe platforma online (accesibilă clienților care dețin serviciul de Internet/Mobile Banking).

## Noi mandate Direct Debit și plăți programate

Mandatele de tip Direct Debit (inclusiv cele încheiate cu furnizorii de utilități) și plățile programate de tip standing order nu vor fi preluate automat de către FIRST BANK. Pentru a beneficia în continuare de avantajele acestor modalități de plată, vă invităm în sucursala FIRST BANK menționată în notificare pentru a semna documentele necesare.





## Pachetele de servicii CONT CURENT

Dacă faceți parte din clienții care au optat pentru unul din Pachetele de servicii de cont curent oferite de Bank Leumi (inclusiv cele accesate prin convențiile salariale) vă veți bucura în continuare în cadrul FIRST BANK de produsele componente ale acestor pachete, începând cu 1 Mai 2020, în funcție de opțiunile dumneavoastră:

### **SITUAȚIA A:**

Pachetele de servicii de cont curent contractate cu Bank Leumi în cadrul cărora ați optat pentru achiziționarea tuturor produselor: Cont curent, Card de debit, Alertă SMS și Internet și Mobile Banking, vor fi înlocuite de cele mai avantajoase tipuri de Pachete de cont curent din oferta FIRST BANK.

Pentru o perioadă de 6 luni de la 01 Mai 2020 până la 31 Octombrie 2020 veți fi scutit de la plata comisionului de administrare lunar aferent pachetului. Începând cu 01 Noiembrie 2020 se vor aplica tarifele și condițiile standard de scutire plată comision, prevăzute în Lista de Tarife și Comisioane la acea dată.

Ce conțin pachetele de cont curent FIRST BANK corespondente cu pachetul dumneavoastră Bank Leumi:



<b>Pachetul MY Relaxat</b>	<b>Pachetul MY Liber</b>
Cont curent în lei	Cont curent în lei
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Card de debit <b>Visa Shop&amp;Cash</b></li> <li>• <b>Comision zero</b> pentru orice retragere de la bancomate din România</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Card de debit <b>Visa Platinum</b> în lei cu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Comision zero</b> pentru orice retragere de la bancomate din lume</li> <li>- Bani înapoi pentru orice cumpărătură plătită cu cardul</li> <li>- Beneficii de călătorie (acces în lounge, Air Refund, acces wifi gratuit, acces hoteluri de Lux Visa etc.)</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerte SMS</b> cu informare pe loc despre operațiunile de încasări și plăți și soldul disponibil, direct pe telefonul mobil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerte SMS</b> (informare pe loc despre operațiunile de încasări &amp; plăți și soldul disponibil, direct pe telefonul mobil).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Internet &amp; Mobile Banking cu zero comisioane</b> pentru plăți către orice cont la FIRST BANK sau orice plată în lei mai mică de 5.000 lei către bănci din România.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Internet &amp; Mobile Banking cu zero comisioane</b> pentru: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plăți în lei și valută către orice cont deschis la FIRST BANK</li> <li>- Orice plată în lei mai mică de 50.000 lei către bănci din România</li> </ul> </li> </ul>
<p>Comision lunar:</p> <p><b>0 (zero)</b> în primele 6 luni de la <b>1 Mai 2020</b>.</p> <p>Ulterior acesta poate fi zero doar dacă încasați lunar minim 2.000 lei în conturi FIRST BANK. Dacă nu există îndeplinită această condiție, se va aplica o taxă de 15 lei/lună.</p>	<p>Comision lunar:</p> <p><b>0 (zero)</b> în primele 6 luni de la data migrării.</p> <p>Ulterior acesta poate fi zero doar dacă încasați lunar minim 4.500 lei în conturi FIRST BANK. Dacă nu există îndeplinită această condiție, se va aplica o taxă de 35 lei/lună.</p>



Denumirea pachetului corespondent FIRST BANK este prevăzut în notificarea transmisă împreună cu acest Ghid, în funcție de produsele deținute de dumneavoastră în cadrul pachetelor contractate în cadrul Bank Leumi precum și a condițiilor privind utilizarea acestora.

Accesul la produsele și serviciile din pachetul corespondent se va putea realiza începând cu data de 1 Mai 2020.

Facem precizarea că în situația descrisă la punctul A, pe lângă condițiile contractuale specifice aferente fiecărui produs de plată din pachet, contractul dumneavoastră de pachet se va completa și cu prevederile CONTRACTULUI CU PRIVIRE LA PACHETELE DE PRODUSE ȘI SERVICII BANCARE ale FIRST BANK care poate fi accesat pe pagina [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi).

Menționăm în mod specific că potrivit acestor prevederi renunțarea la unul sau mai multe dintre produsele sau serviciile bancare obligatorii incluse în pachet, din inițiativa Băncii sau a Clientului, se poate face oricând, conform contractelor specifice fiecărui serviciu și produs bancar și determină încetarea automată a contractului de pachet. În consecință, pentru produsele și serviciile bancare rămase active, de la data la care nu mai beneficiați de oricare dintre serviciile ori produsele bancare din pachet, devin automat aplicabile costurile produselor/serviciilor bancare standard în vigoare la data respectivă.

## SITUAȚIA B:

Pentru Pachetele de servicii de cont curent contractate cu Bank Leumi în care ați optat doar pentru o parte din componentele pachetului, FIRST BANK vă pune la dispoziție un pachet ce vă asigură continuitatea tuturor serviciilor deținute, în mod gratuit, timp de 6 luni.

Pentru a valorifica beneficiile complete ale pachetului de cont curent este necesară activarea tuturor componentelor din cadrul pachetului. Vă așteptăm în sucursala menționată în notificare pentru activarea lor. Dacă alegeți să nu faceți asta până pe 31 Octombrie 2020, produsele corespondente deținute anterior în cadrul Bank Leumi vor rămâne la dispoziția dumneavoastră aplicându-se tarifele standard la data respectivă.



## CARDURI DE DEBIT

### Aveți un nou card

Vă asigurăm continuitatea în folosirea cardurilor emise de Bank Leumi, prin intermediul cardurilor corespondente FIRST BANK, cu comision de administrare zero în primul an.

Noul Card de Debit va fi transmis prin curier, alături de instrucțiunile de activare, în cursul lunii Februarie 2020 sau va putea fi ridicat din sucursalele FIRST BANK, în anumite situații, conform Notificării transmise către dumneavoastră.

Dacă nu le-ați primit prin curier până la data de 15 Martie 2020 la adresa declarată la bancă, vă rugăm să vă prezentați la sucursala FIRST BANK precizată în Notificare.

Utilizarea noului card FIRST BANK se poate face începând cu data 1 Mai 2020.

### O singură valută

Clienților ce dețin cont într-o singură valută (RON/EURO), li se vor emite carduri de debit care vor debita exclusiv contul cu valuta respectivă (RON/EURO).

Cardurile de debit corespondente FIRST BANK nu includ opțiunea de multivalută. În aceste condiții, noile Carduri de debit FIRST BANK emise clienților Bank Leumi sunt atașate doar pe conturi de RON.

După 1 Mai 2020, la cererea dumneavoastră, FIRST BANK vă pune la dispoziție un card de debit în EURO.

## **Limita de tranzacționare**

Cardurile noi de debit, vor avea limita zilnică de tranzacționare prestabilită de maxim 4.000 RON, indiferent de numărul de tranzacții sau canalul de tranzacționare (ATM/POS/Internet). Limita de tranzacționare poate fi modificată, după cum urmează: 500 RON / 2.000 RON / 4.000 RON / 10.000 RON / 20.000 RON / 40.000 RON, la inițiativa dumneavoastră în orice unitate FIRST BANK sau după 01 Mai 2020. Limitele se vor aplica atât titularului de cont, cât și utilizatorilor suplimentari.

## **Cardurile Platinum**

Beneficiile suplimentare atașate Cardurilor Gold emise de Bank Leumi vor înceta la 1 Mai 2020. Vă puteți bucura însă de un set nou de avantaje și servicii atașate cardului FIRST BANK Visa Debit Platinum. Vă invităm în sucursala menționată în notificare pentru ridicarea lui, semnarea documentației și eliberarea certificatului de asigurare.

## **Carduri suplimentare**

Posesorii de carduri suplimentare își vor putea ridica noul card de debit FIRST BANK din sucursala desemnată să deservească solicitările posesorilor principali de card (și menționată ca atare în Notificarea primită) și doar dacă se vor prezenta alături de titularul de cont, pentru a semna condițiile privind persoanele împuternicite.



## INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Serviciul de Internet & Mobile Banking FIRST BANK va fi disponibil pentru toți utilizatorii aplicației Bank Online Leumi începând cu data de 01 Mai 2020. Platforma Bank Online Leumi, la care ați avut acces până acum, va fi disponibilă pentru tranzacționare până la data de 29 Aprilie 2020.

Se vor prelua automat toți utilizatorii serviciului de Internet Banking & Mobile, furnizat de Bank Leumi, activi la data de 15 Ianuarie 2020. Utilizator activ este acel utilizator care a folosit aplicația cel puțin o dată în ultimele 12 luni și este titularul contului bancar deschis la Bank Leumi, iar datele privind numărul de telefon și adresa de e-mail sunt prezente în evidențele Bank Leumi.

**În cazul în care, cu ajutorul datelor de identificare de Internet & Mobile Banking, aveți acces la multe conturi suplimentar față de cele la care erați titular, această funcționalitate, o dată cu migrarea, nu va mai fi disponibilă.**

### Modalități de autentificare în noua platformă de Internet & Mobile Banking

Vă veți putea autentifica în noua platformă de Internet Banking & Mobile Banking utilizând aceleași date de identificare din platforma Leumi, iar la prima autentificare în aplicația FIRST BANK vi se va solicita schimbarea acestora.

Modalitatea de autentificare pusă la dispoziție de platforma FIRST BANK va fi pe bază de parolă, amprentă/ Fingerprint sau recunoaștere facială/Face ID, în funcție de dispozitivul dumneavoastră.

De asemenea, ne face plăcere să vă informăm că **FIRSTBANK nu va percepe o taxă lunară de utilizare a serviciului pentru primele 6 luni de utilizare.**

Mai multe informații despre noua dumneavoastră aplicație, precum și lista completă de taxe și comisioane, puteți obține accesând [www.firstbank.ro/ibanking](http://www.firstbank.ro/ibanking).

### SERVICIUL SMS ALERT

Începând cu data de 1 Mai 2020 veți beneficia de Serviciul de Alerte prin SMS furnizat de FIRST BANK. Acest serviciu poate fi oferit atât ca serviciu de sine stătător, cât și ca parte dintr-un Pachet de cont curent FIRST BANK. Veți primi informații privind următoarele tipuri de tranzacții:

- Plăți inițiate prin transfer bancar în sistem intra și interbancar și soldul disponibil în cont după efectuarea tranzacțiilor,
- Încasări operate pe cont,
- Tranzacțiile reversate și soldul disponibil în cont,
- Tranzacțiile inițiate prin transfer bancar returnate și soldul disponibil în cont,
- Soluționarea refuzurilor la plată pentru tranzacții inițiate cu cardul,
- Scadența/reînnoirea depozitelor la termen,
- Înființarea popririlor pe cont,
- Informările privind sumele lunare pentru plata creditelor aflate în derulare, înainte de data scadenței.





Vă informăm că și în cazul acestui serviciu se aplică o gratuitate de 6 luni de la data migrării. Ulterior vor fi aplicabile taxele și comisioanele prevăzute în Lista de Tarife și Comisioane FIRST BANK.

### **Limita minimă**

Limita minimă pentru care se transmit alertele: 50 lei (sau echivalent în moneda contului). Această limită poate să fie modificată în funcție de opțiunea clientului, cu condiția să nu fie mai mică decât suma minimă stabilită de bancă și să fie multiplu de 5 lei.

### **Cursul de schimb și soldul**

Serviciul de notificare privind cursul de schimb valutar (cotația BNR) și soldul contului cu o anumită frecvență nu vor fi preluate.

### **Numere noi de telefon**

Dacă, până la 01 Mai 2020, vă schimbați numărul de telefon indicat pentru primirea notificărilor Băncii, vă rugăm să vă adresați unei sucursale Bank Leumi pentru a vă actualiza datele sau unei sucursale FIRST BANK, după data de 30 Aprilie 2020.

### **Depozite și conturi de economii**

Toate depozitele dumneavoastră vor fi transferate începând cu 01 Mai 2020 în conturi de depozit FIRST BANK, păstrând aceleași condiții contractuale privind



moneda, tipul de dobândă, valoarea dobânzii, termenul de constituire sau scadența precum și modul de calcul al dobânzii.

### **Informații și acces**

Informații privind situația la zi a sumelor din depozitele dumneavoastră, cât și accesul la aceste sume, vă sunt disponibile utilizând aceleași modalități utilizate în relația cu Bank Leumi, în aceleași condiții (unitate bancară, Internet/Mobile banking).

Începând cu data primei scadențe, în cazul depozitelor cu clauză de reînnoire automată, valoarea dobânzii pentru următoarea perioadă contractuală se va actualiza conform ofertei FIRST BANK pentru respectivul tip de depozit.

În cazul depozitelor (deschise pe o perioadă de 12 luni cu clauză de reînnoire automată, acestea vor păstra condițiile contractuale descrise mai sus doar până la prima aniversare. Ulterior datei aniversării, sumele aferente acestora (capital plus dobânzi acumulate) se vor transfera automat în conturile curente deschise pe numele dumneavoastră. Veți avea posibilitatea de a alege orice produs de economisire FIRST BANK.

### **Planuri de economii**

În cazul în care dețineți un plan de economii Bank Leumi, soldul aferent acestuia va fi transferat într-un cont curent FIRST BANK. Vă rugăm să vă prezentați în sucursala menționată în ghid pentru constituirea unui depozit nou.





## Contracte Overnight

În cazul contractelor de tip Overnight, soldul acestora va fi disponibil în contul dumneavoastră curent, pentru ziua de 30 Aprilie 2020. În prima zi lucrătoare, ele se vor constitui conform limitelor standard de depozite Overnight FIRST BANK disponibile pe site-ul nostru.

## Garantarea depozitelor

FIRST BANK este participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar (FGDB). Plafonul de garantare per deponent garantat persoană fizică este stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 Euro. Pentru mai multe informații referitoare la garantarea depozitelor puteți accesa site-ul nostru.

## CREDITE

Toate creditele dumneavoastră aflate în portofoliul Bank Leumi vor fi transferate în totalitate în portofoliul FIRST BANK. Vom prelua toate drepturile și obligațiile asumate de Bank Leumi prin contractele de credit semnate sau angajamentele asumate.

Condițiile contractuale prevăzute în contractele semnate cu Bank Leumi vor fi păstrate în totalitate, indiferent de tipul creditului, monedă, sold la zi, eventuale sume restante, termen, dată scadentă, tip de dobândă, mod de calcul al dobânzii, sau eventuale penalități pentru întârziere.

## Depunerea de sume datorate

Toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit vor fi rambursate automat prin intermediul contului curent deschis la FIRST BANK, corespondent contului existent în cadrul Bank Leumi.

Alimentarea contului curent va putea fi efectuată prin intermediul sucursalelor FIRST BANK, transfer prin Internet Banking sau prin intermediul rețelei de aparate multifuncționale Qiwi, ce oferă servicii de schimb valutar la curs BNR. Detalii puteți regăsi și pe [www.qiwi.ro](http://www.qiwi.ro).

**Începând cu data de 1 Mai 2020, rețeaua CEC Bank nu va mai putea fi utilizată pentru alimentarea contului curent în vederea rambursării creditelor.**

Orice eventuale sume restante existente la data de 01 Mai 2020 vor fi preluate automat și vor trebui achitate către FIRST BANK prin intermediul modalităților descrise mai sus.

## Informări prin SMS

Informările privind sumele lunare de plată, inclusiv cele aferente schimbării valorii de dobândă ca urmare a actualizării indicelui oficial de referință (IRCC, Robor, Euribor), vă vor fi aduse la cunoștință prin intermediul unui SMS primit gratuit, înainte de data scadenței. Veți fi informat în permanență privind orice eventuală modificare a sumelor lunare de rambursat, ca urmare a modificărilor prevăzute în contractele dumneavoastră de credit. În plus, prin intermediul aplicației de Internet





Banking, veți avea la dispoziție toate informațiile legate de creditul dumneavoastră.

## Scadențare și alte solicitări

Scadențele aferente creditelor dumneavoastră vor putea fi obținute în mod gratuit, printr-o solicitare adresată sucursalei FIRST BANK menționată în notificare. Începând cu 01 Mai 2020, orice solicitări privind creditele dumneavoastră aflate în derulare (rambursări anticipate, schimbare dată scadență), vor putea fi adresate sucursalei FIRST BANK menționată în notificare.

## Garanțiile creditelor

Garanțiile aferente creditelor dumneavoastră se vor transfera automat în favoarea FIRST BANK cu păstrarea rangului de preferință (ipoteci imobiliare, ipoteci asupra disponibilităților din contul curent, gajuri etc). Toate formalitățile de publicitate și opozabilitate vor fi efectuate de către FIRST BANK, fără a fi necesară din partea dumneavoastră îndeplinirea oricărei formalități sau achitarea vreunui cost.

## Polițele de asigurări

Asigurările atașate creditelor dumneavoastră făcute cu Bank Leumi rămân valabile și vor funcționa conform termenilor și condițiilor valabile la data contractării acestora. Începând cu 20 Mai 2020, la expirarea polițelor de asigurare asupra bunurilor aduse în garanție, noile polițe vor fi încheiate în favoarea FIRST BANK, prin desemnarea FIRST BANK drept beneficiar al eventualelor despăgubiri.

## Note importante:

- În cazul plăților intrabancare pe suport de hârtie vă rugăm să aveți în vedere programul redus de lucru cu publicul aferent datei de 30 Aprilie 2020. Acesta poate fi consultat pe [www.firstbank.ro/leumi](http://www.firstbank.ro/leumi)
- Tot acolo veți găsi informații importante cu privire la datele până la care puteți solicita în sediile Bank Leumi deschiderea de produse și servicii noi.
- Având în vedere că în perioada 30 Aprilie 2020 – 3 Mai 2020 se vor realiza toate operațiunile de migrare, vă recomandăm să vă asigurați din timp că aveți la dispoziție suficient numerar pentru nevoile dumneavoastră curente. Vă vom reaminti cu o notificare prin E-mail sau SMS, cu suficient timp înaintea migrării.

## COMUNICARE

Răspundem la orice întrebări suplimentare. Iată cum ne puteți contacta:

- Până la data migrării, prin mijloacele de comunicare obișnuite cu Bank Leumi
- După data migrării, către FIRST BANK:
  - Număr centrală Call Center: **+4021.308.77.00**
  - Adresă de e-mail: [Info-leumi@firstbank.ro](mailto:Info-leumi@firstbank.ro)
  - Sucursalele FIRST BANK, în special unitatea menționată în notificarea primită.





ECHIPA  
FIRST BANK  
VĂ UREAZĂ  
BUN VENIT!



**FIRSTBANK**

