

Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal
- apeluri telefonice persoane juridice –
- contract internet banking / carduri Visa Business -

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

First Bank S.A. (denumita in continuare "Banca" sau „Operatorul”), persoana juridica romana cu sediul social in Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, Cod Unic de Inregistrare 7025592, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/1441/27.02.1995 si la Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-026/18.02.1999, prelucreaza datele cu caracter personal, in calitate de operator de date cu caracter personal, in conformitate cu Regulamentul General privind protectia datelor nr. 679/2016 ("RGPD"), Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private în sectorul comunicatiilor electronice, precum si celelalte reglementari legale aplicabile, cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta Nota de informare.

2. Persoanele vizate

In contextul pandemiei COVID-19 si al starii de urgenta existenta pe teritoriul Romaniei, pentru a evita deplasarea la sediile Bancii, First Bank asigura clientilor, persoane juridice, posibilitatea incheierii la distanta a contractului de internet banking, precum si posibilitatea transmiterii cardurilor si a PIN-urilor aferente, prin curier, la adresa de corespondenta a utilizatorilor autorizati de card. In acest sens, o data cu convorbirile telefonice ce au loc cu reprezentantii clientilor persoanelor juridice, persoanele desemnate de acestea pentru utilizarea serviciului internet banking si utilizatorii autorizati de card (denumite generic „persoane vizate”), Banca prelucreaza datele cu caracter personal ale acestora dupa cum se detaliza mai jos.

3. Date cu caracter personal

First Bank prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, cod numeric personal, numele mamei inainte de casatorie, adresa de e-mail, numar de telefon, voce, calitatea detinuta in cadrul companiei/persoanei juridice, drepturile acordate in ceea ce priveste utilizarea serviciului internet banking si a cardurilor, seria si data de expirare a cardului, precum si orice alte eventuale date furnizate in cursul convorbirii telefonice.

3. Scopurile si temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru urmatoarele scopuri:

- in vederea inregistrarii convorbirii, pe baza consimtamantului dumneavoastra, in temeiul art. 6 lit. a) din RGPD;
- in vederea confirmarii semnarii documentelor contractuale de catre reprezentantii legali si a confirmarii identitatii utilizatorilor de card si/sau a utilizatorilor serviciului internet banking si a drepturilor alocate acestora, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b) (pentru executarea contractului), respectiv in temeiul art. 6 (1) lit. f) din RGPD (interes legitim);
- in vederea asigurarii interesului legitim al First Bank de a face dovada interactiunii cu dumneavoastra si a asigura mijloacele necesara constatarii, exercitarii sau apararii drepturilor sale in instanta, in temeiul art. 6 (1) lit. f) din RGPD.

Potrivit prevederilor Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private în sectorul comunicatiilor electronice, First Bank informeaza persoanele vizate la inceputul convorbirii in legatura cu inregistrarea acesteia si convorbirea continua cu acordul acestora.

4. Necesitatea prelucrării

In cazul in care First Bank nu ar prelucra datele potrivit prevederilor prezentei Note de informare, clientul persoana juridica nu ar putea incheia contractul de internet banking la distanta si/sau nu ar putea beneficia de livrarea cardurilor si PIN-urilor prin curier, pentru incheierea contractului de internet

banking si/sau primirea cardului si a PIN-ului, persoanele vizate ar trebui sa vina in sucursalele First Bank.

5. *Destinatarii datelor cu caracter personal*

First Bank poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- reprezentantii First Bank, parteneri contractuali ai First Bank (cum ar fi, furnizori de servicii de curierat, furnizori de servicii IT, avocati, consultanti, contabili, cenzori si auditori, furnizorii de servicii de arhivare in format fizic si/sau electronic sau alti furnizori de servicii, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise);
- autoritati de stat, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi: Banca Nationala a Romaniei, instante de judecata, autoritati publice centrale si locale, birouri executori judecatoresti. Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate.

6. *Transferul datelor cu caracter personal*

Datele dumneavoastra nu vor fi transferate in afara UE/Spatiului Economic European.

7. *Durata de pastrare a datelor cu caracter personal*

First Bank va stoca inregistrarile convorbirilor pana la data la care clientul persoana juridica si utilizatorul serviciului de internet banking sau utilizatorul cardului, dupa caz, se vor prezenta la Banca cu exemplarul original al documentatiei contractuale aferenta furnizarii serviciului de internet banking, respectiv exemplarul original al documentatiei aferente furnizarii cardului, exceptand situatia in care exista motive temeinice pentru stocarea acestora pentru o perioada mai indelungata (ex.: constatarea sau apararea unui drept in instanta).

8. *Securitatea datelor cu caracter personal*

Operatorul prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor, conform art. 25 si art.32 din Regulamentul General privind protectia datelor.

9. *Drepturile persoanei vizate*

In calitate de persoana vizata, beneficiati de urmatoarele drepturi prevazute de articolele 15-22 din Regulamentul General privind protectia datelor, respectiv dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de stergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restrictiunea prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazata exclusiv pe prelucrarea automata a datelor, dreptul de a va adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justiției. Totodata, in calitate de persoana vizata, aveti dreptul de a va retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe acesta (art. 6 lit. a) din RGPD). Intr-un asemenea caz, retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarilor efectuate pe baza acordului dumneavoastra inainte de retragerea acestuia.

De asemenea, vă informăm că datele cu caracter personal la care se face referire în această Notă nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa Bancii cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti, sau pe email la office@firstbank.ro. Banca va raspunde în termen de cel mult o luna de zile, în condițiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postala: Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti sau pe e-mail dpo@firstbank.ro.