

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
“CUMPARATURI IN RATE ORIUNDE IN LUME”****SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promotionale “CUMPARATURI IN RATE ORIUNDE IN LUME” (denumita in cele ce urmeaza „Campania Promotionala”) este First Bank S.A., cu sediul in Şos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti (denumita in continuare „Banca” sau „Organizatorul”).

Participantii la Campania Promotionala au obligatia sa respecte prevederile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul”).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum si de a suspenda si/sau inceta desfasurarea acestuia, dar nu inainte de a anunta participantii prin afisare pe site-ul www.firstbank.ro, cu minimum 24 ore inainte.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala se desfasoara la orice comerciant acceptant, atat din Romania, cat si din strainatate, pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardurilor de credit emise de Organizator (Cardul Franklin sau Visa Exclusive Gold).

In cazul tranzactiilor efectuate in rate fara dobanda la comerciantii care au contract de acceptare la plata cu First Bank S.A., participantii beneficiaza de Campania Promotionala daca numarul de rate solicitat de acestia difera de cel oferit de comerciantul respectiv pentru rate fara dobanda.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania incepe la data de 01 februarie 2020, ora 00:01, ora Romaniei, urmand a se desfasura pe o perioada nedeterminata de timp. Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral, in orice moment, incetarea Campaniei, cu informarea in prealabil a participantilor (cu minimum 24 de ore inainte), prin publicarea unui anunt pe site-ul www.firstbank.ro.

Tranzactiilor efectuate in cadrul prezentei Campanii Promotionale le vor fi aplicabile prevederile prezentului Regulament, pana la acoperirea integrala a acestora de catre Detinatorul de card de credit, chiar daca Regulamentul inceteaza la o data anterioara.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE SI PRODUSELE PARTICIPANTE

La aceasta Campanie Promotionala pot participa gratuit toate persoanele fizice care au varsta minima de 18 ani impliniti, sunt detinatori sau utilizatori de carduri de credit emise de First Bank S.A. si indeplinesc urmatoarele conditii:

- respecta in totalitate prevederile contractelor de orice tip incheiate cu Organizatorul;
- indeplinesc conditiile de eligibilitate stabilite de catre Organizator si indicate in prezentul Regulament;
- cardul de credit nu inregistreaza intarzieri la plata;
- la inregistrarea tranzactiilor prin intermediul formularului disponibil pe website utilizeaza numarul de telefon mobil aflat in evidentele bancii.

Organizatorul nu va include in Campanie si, dupa caz, va exclude din Campanie participantii care nu respecta in totalitate prevederile contractelor de orice tip incheiate cu Organizatorul (incluzand, dar nelimitandu-se la orice tip de intarziere, depasirea limitei de credit/limitelor indicate in contractele incheiate cu Organizatorul etc.) si care nu indeplinesc conditiile de eligibilitate stabilite de catre Organizator si indicate in prezentul Regulament, prin prisma legislatiei aplicabile in domeniu si a normelor si reglementarilor interne ale Organizatorului.

Cardurile de credit participante la aceasta Campanie Promotionala sunt:

- Card de credit Franklin
- Card de credit Visa Exclusive Gold

Condițiile pentru participarea la Campanie sunt cumulative.

Prin participarea la aceasta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Detinatorul cardului de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale valoarea uneia sau a mai multor tranzactii efectuate si decontate la orice comerciant acceptant, altul decat comerciantul partener al Bancii (comerciantul care a incheiat contract cu Banca referitor la tranzactiile in rate fara dobanda). Valoarea tranzactiei efectuate in cadrul Campaniei va fi impartita in rate lunare egale pentru care banca va percepe un comision de 50 lei / tranzactie, indiferent de valoarea tranzactiei si numarul de rate. Acest comision se va posta lunar in extrasul cardului, impartit intr-un numar de rate egal cu numarul de rate solicitat de client pentru tranzactia respectiva.

Numarul de rate lunare poate varia si este comunicat de catre Banca prin intermediul prezentului Regulament. Astfel, numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii Campaniei Promotionala are una din valorile: 3; 6; 9; 12. Suma minima tranzactionata ce poate fi transformata in rate este 100 RON (sau contravaloarea acestei sume in alta moneda).

Suma totala ce poate fi transformata in rate, pentru tranzactiile incluse, nu poate depasi limita de credit acordata initial.

Inregistrarea unei tranzactii in Campania promotionala poate fi solicitata de catre Detinatorul/Utilizatorul cardului de credit:

- prin contactarea echipei Call Center la numerele de telefon 0800 801 802 (gratuit in orice retea) sau +40 21 303 69 69 (apelabil din orice retea nationala si internationala);
- prin intermediul formularului disponibil la adresa [_www.firstbank.ro](http://www.firstbank.ro), sectiunea Carduri, pagina: 12 rate oriunde

Apelurile mentionate mai sus reprezinta dovada cererii detinatorului/utilizatorului in ceea ce priveste includerea unei tranzactii in cadrul Campaniei Promotionala conform prevederilor prezentului Regulament. Pentru inscrierea prin intermediul formularului, transmiterea formularului va constitui dovada transmiterii cererii detinatorului/utilizatorului.

Tipuri de tranzactii efectuate cu cardul de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold care pot fi incluse in Campania promotionala (enumerarea fiind limitativa):

- tranzactii pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comercianti care au afisata sigla sub care a fost emis cardul si au in dotare POS-uri sau imprintere;
- tranzactii pe internet pentru achizitionarea de bunuri/plata serviciilor;
- tranzactii de tipul mail order/ telephone order;
- tranzactiile de tipul celor descrise mai sus, decontate, insa nu mai vechi de 30 de zile (care nu au fost postate in extrasul de card de credit).

Nu vor fi incluse in campania promotionala tranzactiile de tip Quasi-Cash, adica tranzactiile de tip "jocuri de noroc/pariuri", efectuate cu cardul de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold cu scopul de a obtine bunuri convertibile in numerar, cum ar fi, dar fara a se limita la jetoane de casino, bilete de loterie si/sau orice tranzactie de tip transfer de sume intre conturile proprii deschise la banci diferite, efectuate prin intermediul cardului de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold.

Exemplu de calcul: pentru rambursarea unei tranzactii de 1,800 lei in rate lunare egale, participantul are la dispozitie urmatoarele variante:

Luna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3 RATE	616.67	616.67	616.67									
Principal (RON)	600	600	600									
Comision (50 RON)	16.67	16.67	16.67									
6 RATE	308.33	308.33	308.33	308.33	308.33	308.33						
Principal (RON)	300	300	300	300	300	300						
Comision (50 RON)	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33						
9 RATE	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56			
Principal (RON)	200	200	200	200	200	200	200	200	200			
Comision (50 RON)	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56			
12 RATE	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17
Principal (RON)	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Comision (50 RON)	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17

Transformarea tranzactiilor in rate, valoarea ratei lunare si numarul de rate aferente fiecarei tranzactii se vor regasi in extrasul de card de credit lunar.

Suma minima datorata conform contractului pentru emiterea cardului de credit, pe care detinatorul trebuie sa o plateasca pana la data scadentei, va fi compusa din 3% din limita utilizata intr-un ciclu de tranzactionare in afara ratelor + 100% comisioane si dobanzi + 100% rate scadente si va fi comunicata participantului prin extrasul de card de credit.

Fiecare plata efectuata de Detinator va fi utilizata de Banca pentru acoperirea datoriilor acestuia in ordinea vechimii si in cadrul acesteia, dupa prioritati astfel:

a. Daca plata se efectueaza pana la data scadentei, ordinea acoperirii este urmatoarea: integral dobanda; credit utilizat sub forma de numerar; taxe si comisioane; credit utilizat constand din tranzactii de cumparaturi, tranzactii de cumparaturi incluse in Campania Promotionala, tranzactii de cumparaturi in rate (fara dobanda).

b. Daca plata se efectueaza dupa data scadentei, ordinea acoperirii este urmatoarea: cheltuieli cu inscrierea ipotecilor mobiliare, de judecata sau executare, asigurare; dobanda penalizatoare; integral dobanda; integral taxe si comisioane; credit utilizat sub forma de numerar; credit utilizat constand din tranzactii de cumparaturi, tranzactii de cumparaturi incluse in Campania Promotionala, tranzactii de cumparaturi in rate (fara dobanda).

Tranzactiile procesate vor afecta disponibilul cardului de credit imediat, iar suma aferenta fiecarei rate egale lunare rambursate va reintregi acest disponibil. Fiecare rata va fi evidentiata ca tranzactie distincta in Raportul de Activitate lunar pe perioada valabilitatii acesteia.

La data incetarii contractului de card de credit, Campania Promotionala va inceta automat pentru respectivul detinator indiferent de existenta unor rate egale lunare in curs de rambursare, iar suma ramasa de plata aferenta va fi exigibila imediat de la data incetarii contractului de card de credit, detinatorul de card de credit avand obligatia sa plateasca integral intreaga suma datorata Bancii.

SECTIUNEA 6. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campania Promotionala se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instanțele judecatoresti competente din Bucuresti.

SECTIUNEA 7. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala va putea inceta in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie Promotionala si/sau prin decizia Organizatorului, dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului www.firstbank.ro

SECȚIUNEA 8. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Regulamentul Oficial este întocmit și făcut public conform legislației aplicabile din România fiind disponibil pe întreaga durată a Campaniei Promotionale accesând site-ul www.firstbank.ro.

Regulamentul Oficial poate fi, de asemenea, tipărit la cererea expresă a solicitantului la unitățile teritoriale ale Organizatorului.

Detinatorii/utilizatorii de carduri de credit (Franklin și Visa Gold) emise de către First Bank S.A. își asumă obligația de a consulta site-ul oficial al Organizatorului www.firstbank.ro pentru a cunoaște prevederile prezentului Regulament, precum și orice informație actualizată legată de prezenta Campanie promoțională.

Orice modificare a regulilor de participare la Campania Promoțională, a mecanismului promoției, a perioadei validității promoției vor fi anunțate pe site-ul www.firstbank.ro cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Participarea la această Campanie Promoțională implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfășurare a Campaniei Promotionale "CUMPARATURI IN RATE ORIUNDE IN LUME".

Regulamentul Oficial este completat de:

- Condițiile Generale de Afaceri ale First Bank S.A. pe care fiecare participant le-a primit și le-a acceptat la momentul începerii relației contractuale cu Banca;
- Contractul de card de credit semnat de fiecare participant.

Nota: Din punct de vedere informații generale cu privire la cardul de credit First Bank S.A. a inclus mai jos exemplele privitoare la modul de calcul DAE al acestora. Exemplele de calcul iau în considerare posibilitatea ca suma totală de plată evidențiată în extrasul de cont emis de către Banca să nu fie achitată integral.

****Exemplu de calcul pentru Cardul de credit Franklin.:** Pentru o linie de credit de 5,367 LEI, accesată integral pe o perioadă de 12 luni și rambursată în 12 rate lunare egale, ținând cont de dobânda variabilă de 20.66% pentru cumpărături și 21.66% pentru numerar (formată din indicele de referință pentru creditele acordate consumatorilor (IRCC) și marja fixă a băncii de 18% pentru cumpărături și 19% pentru numerar), comisionul anual de administrare (40 LEI începând cu anul 2) și costul cu asigurarea de 0,35% lunar, aplicat la suma utilizată, valoarea totală plătită este de 6,167.86 LEI, având DAE de 30.40%. Indicele IRCC este valabil de la data de 01 octombrie 2019 până la data de 31 decembrie 2019.

Exemplu de calcul pentru Visa Exclusive Gold: Pentru o linie de credit de 5,367 LEI, accesată integral pe o perioadă de 12 luni și rambursată în 12 rate lunare egale, ținând cont de dobânda variabilă de 19.66% pentru cumpărături și 20.66% pentru numerar (formată din indicele de referință pentru creditele acordate consumatorilor (IRCC) și marja fixă a băncii de 17% pentru cumpărături și 18% pentru numerar), comisionul anual de administrare (150 LEI) și costul cu asigurarea de 0,35% lunar, aplicat la suma utilizată, valoarea totală plătită este de 6,246.79 LEI, având DAE de 34.45%. Indicele IRCC este valabil de la data de 01 octombrie 2019 până la data de 31 decembrie 2019.

Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal

- Campania promotionala "Cumparaturi in rate oriunde in lume" -

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei promotionale "Cumparaturi in rate oriunde in lume" ("Campania promotionala"), potrivit Regulamentului de desfasurare a campaniei disponibil la adresa www.firstbank.ro, sectiunea Carduri, pagina: 12 rate oriunde, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Banca, in calitate de operator de date cu caracter personal (denumit in continuare, in prezenta Sectiune 8, "Operatorul"), in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul General privind protectia datelor" sau "RGPD") si a oricaror altor reglementari legale aplicabile in materie, cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei Promotionale

In cadrul derularii Campaniei Promotionale, Operatorul si/sau Imputernicitul prelucreaza datele de identificare ale Detinatorilor, informatiile vizand tranzactiile efectuate de catre Detinator cu cardurile Visa Franklin sau Visa Exclusive Gold, in perioada de derulare a Campaniei Promotionale, informatii privind indeplinirea conditiilor de eligibilitate stabilite de catre Organizator, inclusiv informatii privind respectarea in totalitate a prevederile contractelor de orice tip incheiate cu Organizatorul si informatii privind eventualele intarzieri la plata sumele datorate ca urmare a utilizarii cardului de credit.

Pentru inregistrarea tranzactiilor prin intermediul call center-ului, Operatorul va prelucra, pe langa datele cu caracter personal necesare identificarii acestuia (i.e. nume, prenume, numarul cardului / codul de client / CNP, numele mamei inainte de casatorie), urmatoarele date cu caracter personal: suma tranzactie, comerciant, numar de rate ales si codul de autorizare aferent fiecarei tranzacii.

Pentru inregistrarea tranzactiilor prin intermediul formularului disponibil pe website, Operatorul va prelucra urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, numar card (doar ultimele 4 cifre), suma tranzactie, comerciant, numar de rate ales, IP-ul.

3. Scopurile si temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campania Promotionala vor fi prelucrate in vederea luarii masurilor solicitate de catre persoanele vizate in cadrul Campaniei Promotionale, pentru executarea contractului, in temeiul art. 6 alin.(1) lit. b) din RGDP.

Totodata, in cazul in care Operatorul intampina dificultati in identificarea corecta a cardului/participantului sau a tranzactiei inregistrate prin intermediul formularului, cu acordul participantului, in temeiul art. 6 alin.(1) lit. a) din RGDP, Operatorul va putea apela participantul la numarul de telefon mentionat de acesta in vederea obtinerii clarificarilor/confirmarilor necesare.

Consimtamantul participantului cu privire la utilizarea numarului sau de telefon in scopul mai sus mentionat va putea fi retras oricand de catre participant, prin transmiterea unui e-mail in acest sens catre office@firstbank.ro. Retragerea consimtamantului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza acestuia inainte de retragerea lui.

4. Necesitatea prelucrării

In lipsa prelucrării datelor cu caracter personal necesare in vederea luarii masurilor solicitate de catre persoanele vizate, Operatorul nu va putea da curs solicitarilor persoanelor vizate ce fac obiectul Campaniei promotionale.

In cazul in care participantul nu isi da acordul pentru contactarea sa in cazul in care Operatorul intampina dificultati in identificarea sa, a cardului sau a tranzactiei inregistrate prin intermediul formularului, numarul de telefon nu va fi utilizat in acest scop, insa exista riscul ca tranzactia sa nu fie luata in considerare.

5. Sursa si destinatarul datelor cu caracter personal

Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal pe care le furnizeaza in mod direct participantii la Campania Promotionala, precum si datele deja existente in sistemele Operatorului

6. Operatorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- reprezentanții Bancii, parteneri contractuali ai Bancii (cum ar fi, avocați, consultanți, contabili, cenzori si auditori, furnizori de servicii IT, de servicii de arhivare in format fizic si/sau electronic, furnizori de servicii tehnice de facilitare a plăților sau alți furnizori de servicii, tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise);
 - entitati cu care Banca incheie contracte de cesiune de creanțe;
 - operatori asociati, cum ar fi: Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit, Centrala Incidentelor de Plati, respectiv catre alti operatori asociati astfel cum sunt acestia reglementati conform prevederilor legale in vigoare;
 - autoritati de stat, conform competentelor acestora si a legislației aplicabile, cum ar fi: Banca Naționala a Romaniei, ANAF, instante de judecata, autoritati publice centrale si locale, birouri executori judecatoresti.
- Datele transmise terților vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit terț.

Detinatorul intelege faptul ca datele cu caracter personal vizand tranzactiile pe care le efectueaza prin intermediul cardurilor Visa Franklin sau Visa Exclusive Gold vor fi disponibile si societatii Visa Europe Services in temeiul si in vederea executarii Contractului de card de credit semnat de catre Detinator.

7. Transferul datelor cu caracter personal

Nu se vor transfera datele cu caracter personal ale Detinatorilor in afara UE/Spatiului Economic European.

8. Durata de pastrare a datelor cu caracter personal

Banca va prelucra datele cu caracter personal pe o perioada de 5 ani de la data incetarii relatiei contractuale cu Detinatorul, potrivit prevederilor legale, precum si ulterior, atunci cand exista o obligatie legala sau un interes legitim pentru a proceda astfel (ex. pentru a ne respecta obligatiile in domeniul legislatiei contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de prelucrare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

9. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campania Promotionala in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor, conform art. 25 si art.32 din Regulamentul General privind protectia datelor.

10. Drepturile persoanei vizate

Detinatorul are drepturile prevazute de articolele 15-22 din Regulamentul General privind protectia datelor, respectiv:

- Dreptul de acces la date, conform art. 15 din RGDP - dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care il vizeaza sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- Dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16 din RGDP - dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte care il privesc, precum si completarea datelor incomplete
- Dreptul de stergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), conform art. 17 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal care il privesc ;
- Dreptul la restrictiunea prelucrării datelor, conform art. 18 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care il privesc;
- Dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20 din RGDP - dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Banca catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
- Dreptul de a obiecta, conform art. 21 din RGDP -dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22 din RGDP -dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in ceea ce il priveste sau il afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;

- Dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Pentru exercitarea acestor drepturi, Detinatorul se poate adresa cu o cerere scrisa, datata și semnata, transmisa catre Organizator, la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti, sau pe email office@firstbank.ro. Organizatorul va raspunde acestei solicitari în termen de cel mult o luna de zile, în condițiile prevazute de Regulamentul General privind protecția datelor. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postala: Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti sau pe e-mail dpo@firstbank.ro