

**TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI DE ASIGURARE PENTRU DECES DIN IMBOLNAVIRE SAU ACCIDENT SI  
PIERDEREA INVOLUNTARA A LOCULUI DE MUNCA SAU INVALIDITATE TOTALA TEMPORARA (PENTRU  
PERSOANELE FIZICE AUTORIZATE)**

Prezentul document privind termenii si conditiile de asigurare este parte integranta a Contractului de asigurare de grup nr. 94CCR (Contractul de Asigurare) incheiat intre Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti (Societatea de Asigurari de viata), Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti (Societatea de Asigurari generale) (Societatile de Asigurari) si First Bank S.A. (Banca/Titularul Politei/Agentul de Asigurare Subordonat) in vederea asigurarii persoanelor ce au semnat un contract de card de credit si au calitatea de Persoane Asigurate. Protectia prin asigurare este valabila o luna si se reinnoieste automat prin plata primei de asigurare calculata si evidentiata in extrasul de card credit lunar. Aceasta asigurare nu are valoare de rascumparare si nu presupune participare la profit pentru Persoana Asigurata.

**Date de identificare ale Societatilor de Asigurari:**

**MetLife Europe Designated Activity Company**, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 415123 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti (Societatea de Asigurari de viata)**, cu sediul social in Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/135/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 40 71, Fax: +4021/208 41 04.

**MetLife Europe Insurance Designated Activity Company**, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 472350 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C89732, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti (Societatea de Asigurari generale)**, cu sediul social in B-dul Lascar Catargiu nr. 47-53, etaj 4, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/134/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383472, Tel: +4021/208 40 71, Fax: +4021/208 41 04.

**Date de identificare agent de asigurare subordonat:**

**First Bank S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/1441/1995, avand codul unic de inregistrare 7025592, numar de ordine in Registrul Institutiilor de Credit RB-PJR-40-026/18.02.1999, inregistrata sub nr. 978 in Registrul de Evidenta al Operatorilor de Date cu Caracter Personal, Cod Unic de Inregistrare in Registrul Intermediarilor in asigurari RAJ- 243394, in prezentul raport comercial in calitate de intermediar in asigurari - agent de asigurare subordonat. Verificarea inscrierii agentului de asigurare subordonat in Registrul intermediarilor in asigurari se poate efectua pe pagina oficiala de internet a Autoritatii de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor, accesand urmatorul link: <http://www.csa-isc.ro/supraveghere/registre-electronice/registrul-intermediarilor>.

**First Bank S.A.**, in prezentul raport comercial in calitate de agent de asigurare subordonat, desfasoara activitatea de intermediere conform prevederilor legale aplicabile in vigoare in baza unui contract incheiat cu Societatea de Asigurari de viata si Societatea de Asigurari generale.

Clausele de asigurari pentru care **First Bank S.A.** intermediaza contracte de asigurare pentru Societatea de Asigurari de viata si Societatea de Asigurari generale sunt: pentru Societatea de Asigurari de viata, clasele de asigurari de viata: Asigurari de viata; iar pentru Societatea de Asigurari generale clasa de asigurari generale: Asigurari de pierderi financiare.

**1. ELIGIBILITATE:** Sunteti eligibil pentru asigurare daca aveti varsta cuprinsa intre 18 si 69 de ani la data aplicarii pentru asigurarea atasata cardului de credit. Astfel, in functie de varsta si statutul socio-profesional se definesc urmatoarele pachete de asigurare:

Pachet de asigurare	Statut socio-profesional	Riscuri asigurate
Pachet de asigurare 1	Angajati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deces</li> <li>• PILM</li> </ul>
Pachet de asigurare 2	Persoane fizice autorizate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deces</li> <li>• ITT</li> </ul>
Pachet de asigurare 3	Pensionati anticipat, pensionati pentru limita de varsta conform legislatiei in vigoare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deces</li> </ul>

**2. DEFINITII:**

2.1 Accident - eveniment imprevizibil, neintentionat din partea Persoanei Asigurate care a survenit brusc si neasteptat, dupa Data intrarii in vigoare, cauzat de forte externe, violente si necontrolabile si care cauzeaza in mod direct, sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau ITT.

2.2 Imbolnavire - modificare detectabila medical a starii de sanatate fizica, necauzata de Accident, manifestata pentru prima oara dupa Data intrarii in vigoare si care cauzeaza in mod direct, sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau ITT.

2.3 Angajare inseamna desfasurarea unei activitati /prestarea unei munci remunerate pentru si sub autoritatea unui angajator, oricare ar fi acesta, pentru cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana, in baza unor raporturi de munca sau de serviciu incheiate pe durata nedeterminata. Nu constituie Angajare, in sensul asigurarii PILM, desfasurarea activitatii intr-o functie de demnitate publica. Prin functie de demnitate publica se intelege complexul de atributii si responsabilitati stabilite prin Constitutie,

legi si alte acte normative, pe care si le asuma o persoana fizica prin investirea sa ca urmare a rezultatului procesului electoral direct, prin alegere, sau indirect, prin numire, potrivit legii.

2.4 Pierdere Involuntara a Locului de Munca (PILM) inseamna incetarea angajarii Persoanei Asigurate din motive neimputabile salariatului, altele decat cele mentionate ca si excluseri in acest contract. Numai Persoanele Asigurate care sunt someri inregistrati ca atare la Agentia Nationala pentru Ocuparea Fortei de Munca (ANOFM) sunt considerati Someri in sensul asigurarii pentru PILM, termenii Somer/Somaj fiind intrebuintati in prezenta polita cu intelesul de mai sus.

2.5 Invaliditatea Totala Temporara (ITT) reprezinta incapacitatea totala si temporara a Persoanei Asigurate de a desfasura propria ocupatie sau profesie, ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri aparute inainte de implinirea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani. Starea de ITT este recunoscuta in mod exclusiv de catre un medic autorizat desemnat de catre Societatea de Asigurari de viata, indiferent de orice definitie a invaliditatii conform sistemului de asigurari sociale din Romania.

2.6 Riscurile asigurate prin pachetul de asigurare sunt:

- Deces produs din Accident sau Imbolnavire, acoperit de Societatea de Asigurari de viata.
- PILM acoperit de Societatea de Asigurari generale **sau** ITT (valabil numai pentru persoanele fizice autorizate) acoperit de Societatea de Asigurari de viata.

2.7 Persoana Asigurata (Clientul): Detinatorul din Contractul de Card de Credit, asigurat prin prezenta asigurare.

2.8 Soldul Ramas de Rambursat al Creditului inseamna soldul total, inclusiv orice dobanzi sau comisioane, utilizat conform Contractului de Card de Credit, inregistrat la sfarsitul unui ciclu de tranzactionare, sau, in scopul stabilirii despagubirii pentru deces, la data decesului.

2.9 Beneficiar al Despagubirii este:

- Titularul Politei, ca prim Beneficiar, indreptatit sa primeasca valoarea Despagubirii in cazul producerii evenimentului asigurat, obligandu-se sa considere plata Despagubirilor ca plata efectuata in vederea achitarii partiale / integrale, dupa caz, a datoriei rezultate in baza Contractului de Card de Credit.
- Persoana Asigurata sau mostenitorii legali si / sau testamentari ai Persoanei Asigurate. Daca la momentul solutionarii dosarului de despagubire Persoana Asigurata nu mai are datorii fata de Titularul Politei, creditul fiind rambursat integral sau rezulta o diferenta pozitiva intre valoarea despagubirii si datoria Persoanei Asigurate fata de Titularul Politei, Societatile de Asigurari vor transfera valoarea Despagubirii sau diferenta pozitiva a acesteia catre Persoana Asigurata (in caz de PILM sau ITT) sau catre mostenitorii legali si / sau mostenitorii testamentari ai Persoanei Asigurate (in caz de deces).

2.10 Despagubirea / Suma asigurata reprezinta suma pe care o vor plati Societatile de Asigurari, in functie de Riscul Asigurat produs.

2.11 Platitorul primelor este Persoana Asigurata.

2.12. Data Evenimentului / data producerii Riscului asigurat:

- data decesului, pentru cererea de despagubire pentru Deces din Accident sau Imbolnavire;
- data la care inceteaza angajarea Persoanei Asigurate din motive neimputabile lui;
- prima zi de Invaliditate Totala Temporara.

### **3. DESPAGUBIRI:**

3.1 Deces din Accident sau Imbolnavire, risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata: Despaguebirea pentru deces va fi egala cu 100% din Soldul Ramas de Rambursat la data decesului. Orice utilizare a cardului ulterioara datei decesului nu se va lua in considerare. Daca data decesului corespunde cu data scadentei unei rambursari pentru cardul de credit, aceasta rambursare va fi considerata neplatita. **Obligatia de plata a Despaguebirii inceteaza cand Persoana Asigurata a implinit varsta de 70 ani.**

3.2 PILM, risc acoperit de Societatea de Asigurari generale: In cazul in care o Persoana Asigurata pierde involuntar locul de munca, asa cum este definit in prezentul document, Societatea de Asigurari generale va plati catre Banca cate o rata lunara minima pentru fiecare perioada dovedita de 30 de zile de Somaj dupa perioada de asteptare. Valoarea despaguebirii va fi egala cu 3% din Soldul Ramas de Rambursat inregistrat la sfarsitul ciclului de tranzactionare corespunzator lunii anterioare producerii evenimentului asigurat, inclusiv taxe, dobanzi si comisioane (inclusiv prima de asigurare) dar nu mai mult de 7,17% din Soldul Ramas de Rambursat corespunzator lunii anterioare producerii evenimentului asigurat. Despaguebirea pentru PILM ramane fixa pe toata perioada de plata a beneficiului pentru PILM. Plata Despaguebirii este conditionata de trecerea unei perioade de asteptare de 30 de zile consecutive calculata de la data la care Persoana Asigurata si-a pierdut locul de munca din motive neimputabile lui. Nu se plateste nicio Despaguebire pentru primele 30 (treizeci) de zile de Somaj. Asigurarea PILM este afectata de o perioada de amanare a acoperirii prin asigurare de 90 (nouazeci) de zile calendaristice calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a acoperirii pentru Deces. O cerere de Despaguebire se refuza automat daca incetarea angajarii Persoanei Asigurate din motive neimputabile lui se produce in aceasta perioada de 90 de zile. Persoanele fizice autorizate nu sunt acoperite pentru riscul de Pierdere Involuntara a Locului de Munca conform acestui contract. Restantele incluse in soldul debitor, acumulate dupa data evenimentului, nu se includ in despaguebire, ele fiind platite de catre Persoana Asigurata. Pentru a formula o cerere de Despaguebire, Persoana Asigurata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii (conditiile trebuie indeplinite la momentul formularii cererii de Despaguebire, indiferent de ocupatia pe care o avea Persoana Asigurata cand s-a inregistrat in asigurare): sa aiba mai putin de varsta legala de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 ani, cu conditia unui contract de munca in vigoare la data incetarii Angajarii din motive neimputabile salariatului; pentru acordarea primei despaguebiri pentru PILM, sa fi avut la data incetarii Angajarii din motive neimputabile salariatului, timp de 12 luni fara intreruperi, un contract de munca pe durata nedeterminata remunerat, din care ultimele 6 luni cu un singur angajator, cu un program de lucru de cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana, in sectorul privat sau in sectorul public; sa fi devenit Somer ca urmare a incetarii Angajarii din motive neimputabile salariatului; sa fie inregistrat la ANOFM ca Somer cautand un loc de munca; sa primeasca indemnizatie de somaj de la ANOFM. Trebuie sa existe o perioada de angajare continua de cel putin 12 luni dupa o prima cerere de despaguebire pentru PILM pentru care s-a platit Despaguebire, pentru a fi in masura de a formula o noua cerere. Numai in acest caz, cele 12 luni pot fi realizate atat in baza unui contract pe durata nedeterminata, cat si in baza

unui contract pe durata determinata. **Obligatia de plata a Despagubirii inceteaza la oricare din urmatoarele date: cand Persoana Asigurata a implinit varsta legala de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 ani;** cand Persoana Asigurata nu mai primeste ajutor de somaj de la ANOFM; in cazul Decesului Persoanei Asigurate; cand Persoana Asigurata se angajeaza (chiar pe durata determinata sau cu durata de lucru cu timp partial) in mod oficial; la data pensionarii pentru limita de varsta, in caz de boala sau anticipat; cand inceteaza Contractul de Card de Credit; cand se atinge durata maxima de plata a beneficiilor de 6 indemnizatii lunare pentru un eveniment de PILM sau de 12 indemnizatii lunare per total pentru mai multe evenimente de PILM in decursul perioadei totale de acoperire.

**3.3 ITT, risc acoperit de** Societatea de Asigurari de viata: Aceasta acoperire este valabila numai pentru persoanele fizice autorizate (persoane care nu sunt eligibile pentru asigurarea de PILM). In cazul in care o Persoana Asigurata devine Invalid Total Temporar, asa cum este definit in prezentele conditii, Societatea de Asigurari de viata va plati Bancii valoarea unei rate lunare egala cu 3% din Soldul Ramas de Rambursat inregistrat la sfarsitul ciclului de tranzactionare corespunzator lunii anterioare producerii evenimentului asigurat, inclusiv taxe, dobanzi si comisioane (inclusiv prima de asigurare), dar nu mai mult de 7,17% din Soldul ramas de Rambursat corespunzator lunii anterioare producerii evenimentului asigurat. Valoarea despagubirii ramane fixa pe toata perioada de plata a beneficiului pentru ITT. Plata indemnizatiei se va face dupa o perioada de asteptare de 30 zile consecutive, calculata de la prima zi a ITT. Nu se va plati niciun beneficiu pentru primele 30 zile. Restantele incluse in Soldul Ramas de Rambursat, acumulate dupa data evenimentului, nu se includ in despagubire, ele fiind platite de catre Persoana Asigurata. **Plata indemnizatiei de ITT va inceta la prima dintre urmatoarele date:** cand cererea de despagubire nu mai este justificata din punct de vedere medical; **in cazul Decesului sau a implinirii varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 ani;** cand Persoana Asigurata este capabila sa reia activitatea (chiar si partial); in caz de pensionare (chiar si anticipata); cand contractul de card de credit inceteaza; cand se atinge durata maxima de plata a beneficiilor de 6 indemnizatii lunare pentru un eveniment de ITT sau de 12 indemnizatii lunare per total pentru mai multe evenimente de ITT in decursul perioadei totale de acoperire. Suplimentar, Persoana Asigurata va trebui sa prezinte Societatii de Asigurari de viata dovada ca: in momentul inceputului starii de Invaliditate Totala Temporara avea calitatea de persoana fizica autorizata; a trebuit sa inceteze total munca, urmare a Imbolnavirii sau Accidentului si ca este inca incapabil sa reia munca la momentul raportarii evenimentului. In situatia in care se scurg mai putin de 2 luni intre doua evenimente de ITT, cele doua evenimente vor fi considerate ca reprezentand unul singur (deci perioada de asteptare nu se va aplica la al doilea eveniment de ITT aparut).

**3.4 Sume maxime despagubite:** Pentru Deces Despagubirea maxima pentru fiecare Persoana Asigurata, indiferent de numarul de carduri si de Soldul Ramas de Rambursat al creditelor, nu poate depasi 15.000 RON pentru Cardul de credit Franklin si 100.000 RON pentru Cardul de credit VISA Exclusive GOLD si/sau limita maxima (cumulata) a Creditului/Creditelor acordate de Banca Persoanei Asigurate si/sau media Soldurilor cumulate de Rambursat ale Creditului/Creditelor din ultimele 3 luni anterioare datei decesului (aceasta din urma restrictie nu este aplicabila decesului din Accident). Pentru PILM sau ITT suma maxima despagubita lunar nu poate depasi 1.750 RON, per Persoana Asigurata indiferent de numarul de carduri valide.

**3.5 Notificarea in vederea acordarii despagubirilor:** Societatile de Asigurari vor fi notificate de catre Banca sau, dupa caz, de catre Persoana Asigurata, mostenitorii legali sau orice alta persoana care a luat la cunostinta de producerea evenimentului asigurat, in scris, cat mai curand posibil, in legatura cu producerea Riscului asigurat. Notificarea va fi trimisa Societatii de Asigurari corespunzatoare, in functie de riscul asigurat produs, in termen de cel mult 90 (nouazeci) de zile de la data producerii Riscului asigurat sau de la data la care solicitantul despagubirii a luat la cunostinta despre producerea acestuia. Toate pretentiile la Despagubire vor fi adresate Societatii de Asigurari corespunzatoare in scris de catre solicitantul despagubirii, iar furnizarea certificatelor, datelor, informatiilor si documentelor cerute in mod rezonabil si curent de catre Societatea de Asigurari respectiva se vor prezenta in forma si natura specificata de aceasta si nu vor implica niciun cost pentru aceasta din urma. In situatia producerii evenimentului asigurat, Persoana Asigurata sau reprezentantul acesteia trebuie sa prezinte Bancii, urmatoarele documente: a) **Deces din Accident sau Imbolnavire:** B.I./C.I. al Persoanei Asigurate; certificat de deces; certificatul medical constatator al decesului (eliberat de medic); rezultatul autopsiei (daca s-a practicat); documente medicale referitoare la cauza decesului (in caz de internare in spital sau alte consultatii anterioare, inclusiv copie a fisei medicale si o declaratie din partea medicului de familie referitoare la debutul si evolutia afectiunii respective), alte documente suplimentare solicitate de Departamentul Despagubiri al Societatii de Asigurari de viata. In cazul Decesului Persoanei Asigurate, Societatea de Asigurari de viata are dreptul, pe propria cheltuiala, sa pretinda efectuarea unei examinari post mortem a decedatului cu acordul mostenitorilor; b) **ITT ca urmare din Accident sau Imbolnavire:** B.I./C.I. al Persoanei Asigurate; certificatul medical de la medic, care descrie debutul si evolutia afectiunii / fotocopia fisei medicale de la medicul de familie; dovada ca Persoana Asigurata desfasura o activitate legala inregistrata in prima zi a perioadei continue de invaliditate (ex. adeverinta de salariat sau contract de munca sau carte de munca pentru angajatii cu carte de munca); certificat eliberat de medicul autorizat prevazand absenta de la munca datorita imbolnavirii sau accidentului, indicand cauza si durata probabila; raportul politiei (daca a fost implicata in cercetarea cazului), incluzand si raportul toxicologic (doar in cazul invaliditatii totale temporare ca urmare a unui accident); alte documente suplimentare solicitate de Departamentul Despagubiri al Societatii de Asigurari de viata; c) **PILM:** B.I./C.I. al Persoanei Asigurate; Contractul de Munca/ Carnet de munca (copie certificata "Conform cu originalul" de un angajat al Titularului Politei); Decizia de desfacere a locului de munca, incluzand data, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul; Certificatul de inregistrare ca Somer la ANOMF; Dovezile de plata de catre ANOFM a indemnizatiilor pentru somaj; Carnetul de Somer in fotocopie, vizat pentru luna de somaj care include scadenta ratei pentru care se solicita plata Despagubirii sau a alt document eliberat de ANOFM, care sa certifice ca la data scadentei ratei lunare solicitantul Despagubirii era Somer si primea indemnizatie de Somaj (trebuie prezentat pana la data scadentei fiecărei rate lunare a creditului, pentru care se solicita plata Despagubirii). Nu vor fi considerate PILM: absentele, perioadele de incapacitate, sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Persoana Asigurata este considerata inca angajat.

**3.6 Termen plata despagubire:** Dupa ce partile implicate in procesul de despagubire (Societatile de Asigurari si Banca) au stabilit valoarea Despagubirii, aceasta se va plati, in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la momentul stabilirii, perioada putand fi extinsa, cu acordul ambelor parti, fara insa a se putea depasi 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea ultimului document pentru finalizarea dosarului de Despagubire de catre Societatile de Asigurari. Despagubirile se platesc de catre

Societatile de Asigurari direct Bancii in contul mentionat de aceasta in cadrul Solicitarii de Despagubire. Urmatoarele Despagubiri ce vor fi datorate de Societatile de Asigurari lunar se vor plati in termen de 10 zile lucratoare de la data la care conditiile pentru acordarea despagubirii sunt indeplinite.

**4. FAPT MATERIAL:** In cazul in care informatiile personale solicitate de Societatile de Asigurari si / sau declarate de Persoana Asigurata difera substantial fata de situatia reala si aceasta influenteaza cererea de despagubire, Societatile de Asigurare pot refuza plata despagubirii. Persoana Asigurata isi da acordul expres ca, la cererea Societatilor de Asigurari, Banca sa puna la dispozitia acestora urmatoarele informatii si documente prevazute de legislatia in vigoare: numele si prenumele Persoanei Asigurate si orice alte nume folosite; locul si data nasterii; codul numeric personal sau echivalentul acestuia pentru persoanele straine; numarul si seria documentului de identitate; data eliberarii documentului de identitate si entitatea care l-a emis; domiciliul/resedinta (adresa completa - strada, numar, bloc, scara, etaj, apartament, oras, judet/sector, codul postal, tara); cetatenia si nationalitatea; calitatea de rezident/nerezident; numarul de telefon/fax, adresa de posta electronica (e-mail), dupa caz; ocupatia si, dupa caz, numele angajatorului ori natura activitatii proprii; functia publica detinuta, daca este cazul.

**5. EXCLUDERI:** 5.1 Deces din Accident sau Imbolnavire si ITT. Cererile de acordare a despagubirilor vor fi respinse in cazul in care decesul este cauzat de, sau rezulta, direct sau indirect, partial sau in totalitate din: a) orice conditie pre-existenta adica orice conditie pe baza careia s-a primit ingrijire, tratament sau aviz de la medic sau care a fost contactata ori s-a manifestat inainte de Data intrarii in vigoare a asigurarii; b) sinuciderea, indiferent de starea sanatatii psihice, petrecuta in primii doi ani de valabilitate a asigurarii; c) orice imbolnavire avand drept cauza directa sau indirecta HIV (Virusul Imuno-Deficientei Umane) si/sau orice boala legata de HIV inclusiv SIDA (Sindromul Imunodeficientei Dobandite) si/sau orice mutatie derivativa sau variatii ale celor de mai sus, cauzate in orice mod; d) abuzul de alcool - caracterizat printr-un grad de alcoolemie a carui depasire constituie infractiune conform legislatiei in vigoare referitoare la utilizarea autovehiculelor - sau de droguri; e) razboiul, rebeliunea sau razboiul civil; f) contaminarea radioactiva; g) orice activitate in timpul serviciului (asa cum este definita de respectiva autoritate), implicand manevrarea si folosirea armelor, participarea la pregatirea militara sau la operatiuni speciale in Fortele Armate sau in orice departament national sau teritorial al Ministerului de Interne sau orice serviciu privat, guvernamental sau municipal, ce are legatura cu purtarea armelor si/sau pazirea persoanelor sau proprietatilor oricarei tari sau oricarei autoritati; h) savarsirea sau tentativa savarsirii unei infractiuni; i) orice tulburare psihica, mentala sau nervoasa; j) auto-distrugerea sau ranirea auto-provocata pe fondul sanatatii mentale sau pe fondul unei boli psihice; k) zborul Persoanei Asigurate in orice fel de aeronava care nu apartine unei companii legale si autorizate de transport de pasageri platitori de bilet pe baza unui program regulat, pe o ruta aeriana stabilita; l) participarea la orice sport profesionist sau la orice sport care implica prezenta unui motor (inclusiv raliuri), box, scufundari / sarituri in apa, parasutism sau delta - planorism, curse de cai sau alpinism. Si in mod special, in privinta ITT, in plus fata de exceptiile de mai sus, consecintele: m) invaliditatii atribuite Persoanei Asigurate pe baza plangerilor personale, nedetectate in urma testelor de laborator, a mijloacelor de testare microbiologice, biochimice si / sau prin utilizarea tehnicilor de imagistica; n) durerilor de spate sau a starilor ce tin de acestea, in cazul in care nu exista dovezi medicale radiologice a unei asemenea invaliditati. 5.2 PILM. Despagubirile pentru PILM prevazute nu vor fi platite in cazul in care pierderea locului de munca este cauzata sau rezulta, direct sau indirect, total sau partial, ca urmare a oricareia din urmatoarele situatii: a) pierderea locului de munca in perioada de amanare a acoperirii prin asigurare; b) expirarea unui contract de munca sau serviciu pe durata determinata, in conditiile prezentului contract; c) pensionarea anticipata, chiar daca Persoana Asigurata primeste ajutor de somaj de la ANOFM; d) Somajul pentru care nu se plateste indemnizatie de somaj de catre ANOFM; e) motive neimputabile salariatului, in cazul in care persoana care are putere de decizie a angajatorului este ruda sau afin pana la gradul 4 inclusiv a Persoanei Asigurate, sau in cazul in care Persoana Asigurata este actionar semnificativ (minim 5% din actiuni) al societatii angajatoare sau membru al organelor de conducere ale acesteia; f) demisie sau renuntarea voluntara la Angajare; g) greve sau alte conflicte organizate de munca sau orice alte asemenea actiuni, declarate ilegale de catre autoritatile competente; h) incetarea Angajarii din motive disciplinare; i) angajarea partiala, cu caracter sezonier sau ocazional; j) savarsirea sau tentativa de savarsire a unei infractiuni; k) refuzul unui loc de munca corespunzator in cadrul societatii, in cazul in care asiguratul si-a pierdut locul de munca in urma unor modificari organizatorice; l) numirea sau alegerea intr-o functie de demnitate publica.

**6. INCEPEREA SI TERMINAREA PROTECTIEI:** Data intrarii in vigoare a acoperirii este:

- ✓ **pentru clientii noi ai Titularului Politei:** Data emiterii cardului de credit pentru Deces si ITT *si* dupa o perioada de amanare de 90 (nouazeci) de zile de la data emiterii cardului de credit pentru PILM;
- ✓ **pentru clientii existenti ai Titularului Politei:** Data emiterii primului extras de cont (astfel cum este definita in Contractul de Card de Credit) dupa data semnarii Formularului de inscriere in asigurare – pentru Deces si ITT *si* dupa o perioada de amanare de 90 (nouazeci) de zile de la data emiterii primului extras de cont dupa data semnarii Formularului de inscriere in asigurare pentru PILM.

In luna in care Persoana Asigurata nu plateste prima de asigurare asigurarea se suspenda. Pe perioada de suspendare Persoana Asigurata nu este asigurata si deci Societatile de Asigurari nu vor plati Despagubiri conform acestui contract, pentru riscurile acoperite, intervenite in perioada suspendarii. Durata maxima de suspendare este de 3 luni consecutive, calculata de la data ultimei plati a primei de asigurare. Asigurarea se rezilieaza de drept, fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile si fara interventia instantei judecatoresti, dupa expirarea perioadei maxime de suspendare. Protectia prin asigurare inceteaza la prima dintre urmatoarele date: incetarea Contractului de Card de Credit, indiferent de cauza; incetarea Contractului de asigurare de grup nr. 94CCR; in cazul in care perioada de suspendare depaseste 3 (trei) luni consecutive; in caz de Deces al Persoanei Asigurate; la denuntarea unilaterala a asigurarii de catre Persoana Asigurata. Acoperirea individuala pentru urmatoarele riscuri inceteaza dupa cum urmeaza: a) Deces din Accident sau Imbolnavire: la atingerea de catre Persoana Asigurata a varstei de 70 de ani; b) Pierderea Involuntara a Locului de Munca: la atingerea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani, odata cu onorarea a 12 (douasprezece) indemnizatii lunare per total pentru mai multe evenimente de PILM in decursul perioadei totale de acoperire sau in caz de pensionare (inclusiv anticipata); c) Invaliditate Totala Temporara (numai pentru persoanele fizice autorizate): la atingerea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani, odata cu onorarea a 12 (douasprezece) indemnizatii lunare per total pentru mai multe evenimente de ITT in decursul perioadei totale de acoperire sau in caz de pensionare anticipata. Persoana Asigurata

are dreptul de a denunța unilateral acoperirea prin asigurarea în termen de 20 (douăzeci) de zile calculat o singură dată de la data intrării în vigoare a acoperirii, fără plata vreunei penalități și cu restituirea eventualelor prime plătite în cadrul acestui termen de denunțare unilaterală. Notificarea de denunțare unilaterală se va face în scris, la sediul Titularului Politei. După trecerea acestui termen de 20 de zile, pe perioada derulării contractului de card de credit, Persoana Asigurată poate solicita încetarea protecției prin asigurare prin formularea unei cereri în scris (cerere de renunțare la asigurare) care se va depune la sediul Bancii, în acest caz încetarea producându-se la data la care expiră ultima primă de asigurare încasată, fără rambursarea primei plătite sau a unei părți din prima plătită.

#### **7. LEGEA APLICABILĂ:**

Prezentului contract i se aplică legislația din România, incluzând, dar nelimitându-se la următoarele acte normative cu modificările și completările ulterioare: Codul Civil al României, Legea nr. 32/ 2000, Legea 237/2015 și orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor.

#### **8. SOLUTIONAREA LITIGIILOR:**

Persoana Asigurată și Societățile de Asigurare vor încerca soluționarea pe cale amiabilă a oricărui litigiu rezultate din executarea contractului de asigurare. Orice reclamații adresate oricărui dintre Societățile de Asigurare de către Persoana Asigurată în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura privată, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale semnatarului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor Contractelor la care se referă reclamația) și vor fi depuse de către acesta sau transmise prin fax / scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul Societății destinate, sau prin e-mail la adresa [client@metropolitanlife.ro](mailto:client@metropolitanlife.ro) ori pe site-ul [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro) cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii. Societatea respectivă va analiza reclamația și, dacă va considera necesar, va putea invita reclamantul la sediul sau pentru susținerea reclamației sau vor putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul sau în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea reclamației, prin e-mail/ fax / scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorităților de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară și Banca Centrală a Irlandei), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente din România.

În cazul oricărei neînțelegeri în legătură cu prezentul contract între Persoana Asigurată și Agentul de Asigurare Subordonat, părțile vor încerca soluționarea pe cale amiabilă, prin depunerea la sediul Agentului de Asigurare Subordonat a unei solicitări în acest sens, urmând ca Agentul de Asigurare Subordonat să răspundă în termen maxim de 30 (treizeci) de zile de la primirea acesteia. În cazul în care nu se ajunge la un acord, Persoana Asigurată se poate adresa Autorității de Supraveghere Financiară, precum și instanțelor judecătorești competente din România.

#### **9. PRIMA DE ASIGURARE:**

Prima de asigurare reprezentând pretul asumării de către Societățile de Asigurări a Riscurilor asigurate prin pachetul de asigurare va fi calculată și colectată lunar de către Banca, fiind inclusă în suma lunară pe care o are de plată Persoana Asigurată la Data Scadentei (astfel cum aceasta este definită în Contractul de card de credit). Rata de primă (0,35%) se va aplica la Soldul Ramas de Rambursat al Creditului, valabil la sfârșitul perioadei (ciclu de tranzacționare), astfel:

<b>Pachet de asigurare</b>	<b>Riscuri asigurate</b>	<b>Rata de Prima (% X Soldul ramas de rambursat)</b>
Pachet de asigurare 1	Deces	0,0750%
	PILM	0,2750%
<b>Total</b>		<b>0,35%</b>
Pachet de asigurare 2	Deces	0,0750%
	ITT	0,2750%
<b>Total</b>		<b>0,35%</b>
Pachet de asigurare 3	Deces	<b>0,35%</b>

Cota de primă lunară va avea aceeași valoare pe toată durata contractului de asigurare (0,35%), indiferent dacă Persoana Asigurată este eligibilă pentru toate riscurile acoperite de Societatea de Asigurări de viață (Deces și ITT – în cazul persoanelor fizice autorizate) și Societatea de Asigurări generale (Pierderea Involuntară a Locului de Muncă) sau dacă unele riscuri încetează pe perioada asigurată. Odată cu împlinirea vârstei legale de pensionare pentru limita de vârstă încetează acoperirea pentru PILM și / sau ITT, astfel ca nu se va plăti nicio primă către Societatea de Asigurări generale, dar rata de primă totală ce se va plăti către Societatea de Asigurări de viață devine 0,35% ca urmare a creșterii riscului de producere a decesului. Produsele de asigurare de viață sunt tarifate în concordanță cu datele statistice oficiale din România. Acestea sunt disponibile pe website-ul Societăților de asigurări.

#### **10. DEDUCERI FISCALE:**

În conformitate cu prevederile Codului fiscal din România nu constituie venituri impozabile sumele încasate din asigurări de orice fel reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi primite de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între părți. Prevederile mai sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

#### **11. DIVERSE**

Reprezentantul First Bank S.A, care intermediază vânzarea acestui produs, nu are autoritatea și dreptul de a modifica termenii și clauzele contractului de asigurare și din orice alt document atașat contractului de asigurare. **First Bank S.A**, în prezentul raport comercial în calitate de intermediar în asigurări, va pune la dispoziția Persoanei Asigurate, în baza unei solicitări scrise a acestuia, orice informații cu privire la contractul de asigurare, disponibile Agentului de Asigurare Subordonat și Societății de Asigurări și a caror furnizare nu încalcă obligația secretului comercial sau obligația de confidențialitate.

Va informăm că aveți dreptul de a solicita și alte informații despre contractul de asigurare.

Declar ca prezentul document imi este inmanat in faza precontractuala, in vederea incheierii contractului de asigurare si inteleg ca acesta include si informatiile precontractuale prevazute de legislatia in vigoare aplicabila domeniului asigurarilor.

Am primit un exemplar original.

Data:

Numele si prenumele Persoanei Asigurate:

Semnatura Persoanei Asigurate:

Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe  
d.a.c Dublin Sucursala Bucuresti  
Carmina Dragomir, Director General

A blue ink signature of Carmina Dragomir is written next to a circular blue stamp. The stamp contains the text: "Metropolitan Life Asigurari", "1", and "CUI 3328472 - ROMANIA". The outer ring of the stamp also contains "MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti".

Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe  
Insurance d.a.c Dublin Sucursala Bucuresti  
Carmina Dragomir, Director General

A blue ink signature of Carmina Dragomir is written next to a circular blue stamp. The stamp contains the text: "Metropolitan Life Asigurari", "1", and "CUI 3328472 - ROMANIA". The outer ring of the stamp also contains "MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti".