

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI “Ai 3 % bani inapoi pe cardul de credit Franklin si Exclusive Gold!” First Bank S.A.**I. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei “Ai 3 % bani inapoi pe cardul de credit Franklin si Exclusive Gold!” (“Campania”) este First Bank S.A., cu sediul in Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, Bucuresti, cod unic de inregistrare : 7025592, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1441/27.02.1995, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit cu nr. RB-PJR-40-026/ 18.02.1999, capital social : 1.113.042.815 RON, telefon: 021.3036969, avand cod IBAN nr: RO43PIRB4200790002005000 deschis la BNR Centrala (“Banca” sau “Organizatorul”).

Campania se desfasoara in conformitate cu prezentul Regulament, care este obligatoriu pentru toti participantii.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, dar nu inainte de a anunta publicul despre modificarile/schimbarile intervenite.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si ale legislatiei aplicabile.

II. DURATA SI LOCUL DESFASURARII CAMPANIEI

Campania “Ai 3 % bani inapoi pe cardul de credit Franklin si Exclusive Gold!” se desfășoară în perioada 19.04.2019-19.06.2019, pe intreg teritoriul Romaniei, in strainatate si pe internet, cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament Oficial.

III. CONDITII DE PARTICIPARE

1. Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice, care detin oricare dintre cardurile First Bank selectionate:

- card de credit FRANKLIN,
- card de credit Visa Exclusive Gold.

2. Persoanele fizice care indeplinesc conditiile descrise la punctul III.1. sunt denumite in continuare “Participantii”.

3. La prezenta campanie NU pot participa detinatorii de carduri de credit care au intarzieri in achitarea obligatiilor de plata rezultate din utilizare cardului de credit, la data acordarii bonusului.

4. Cardul de credit nu este blocat sau inchis la momentul platii bonusului;

5. La prezenta campanie NU vor fi luate in considerare:

- tranzactiile identificate ca frauda de catre banca,
- tranzactiile contestate de cate posesorul de card,
- tranzactiile de tip rata, indiferent daca tranzactia originala s-a efectuat inaintea campaniei sau in perioada de campanie deoarece bonusul se va aplica la tranzactia originala, efectuata si postata pe contul clientului in perioada campaniei, indiferent daca aceasta va fi sau nu transformata in rate.
- tranzactiile de retragere numerar
- tranzactiile efectuate la industrii de tipul jocurilor de noroc.

La prezenta campanie NU vor fi luate in considerare tranzactiile de tip transfer de bani intre carduri.

IV. MECANSIMUL CAMPANIEI

1. Bonusul campaniei consta in creditarea contului aferent cardurilor cu suma de bani corespunzatoare procentului de 3% din valoarea tranzactiilor de tip cumparatura efectuate in perioada 19.04.2019-19.06.2019, maxim 300 lei/ cont card/luna de campanie.
2. Bonusul cumulat aferent tranzactiilor eligibile conform prezentului regulament, efectuate pe perioada campaniei, de catre Participant, stabilit potrivit punctului IV. 1 din prezentul Regulament, se va calcula si plati lunar in contul acestuia la data emiterii extrasului lunar de cont aferent cardului de credit principal (data emiterii extrasului de Card este stabilita potrivit contractului de card de credit semnat de fiecare Participant in parte)
3. In cazul tranzactiilor efectuate de catre Participant pentru care suma a fost restituita acestuia se va proceda in felul urmator:
 - a) In cazul in care bonusul aferent tranzactiei respective nu a fost virat catre Participant, tranzactia respectiva nu se va mai lua in considerare in vederea calcularii si virarii Bonusului aferent lunii pentru care urmeaza sa se plateasca acest bonus.
 - b) In cazul in care Organizatorul a platit bonusul acesta va avea dreptul sa retina din contul Participantului contravaloarea bonusului virat pentru tranzactia efectuata de catre Participant si care a fost restituita catre acesta.
4. Bonusul nu va fi acordat in conditiile in care in momentul platii acestuia:
 - a) cardul cu care clientul a efectuat tranzactii in perioada campaniei nu este activ si/sau
 - b) cardul cu care clientul a efectuat tranzactii in perioada campaniei inregistreaza intarzieri la plata.

V. TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea 571/ 2003 privind Codul Fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind in sarcina exclusivă a câștigătorului. Impozitul aferent premiului castigat este suportat de catre Organizator, neafectand valoarea premiului.

VI. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de catre Banca, in calitate de operator de date cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul General privind protectia datelor" sau "RGPD") si a oricaror altor reglementari legale aplicabile in materie, cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul derularii Campaniei, Banca prelucreaza datele de identificare ale Participantilor, informatiile vizand tranzactiile efectuate de catre Participant cu cardurile FRANKLIN sau Visa Exclusive Gold precum si informatii privind indeplinirea conditiilor de eligibilitate a Participantilor si a tranzactiilor acestora, asa cum sunt mentionate la art.III din prezentul Regulament.

3. Scopurile si temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate in scopul realizarii intereselor legitime ale Bancii, conform art. 6 alin.(1) lit. f) din RGPD.

4. Sursa si destinatarul datelor cu caracter personal

Banca prelucreaza datele cu caracter personal pe care le furnizeaza in mod direct participantii la Campanie, precum si datele deja existente in sistemele Bancii

Participantul intelege faptul ca datele cu caracter personal vizand tranzactiile pe care le efectueaza prin intermediul cardurilor FRANKLIN sau Visa Exclusive Gold vor fi disponibile si societatii Visa Europe Services , in temeiul si in vederea executarii Contractului de card de credit semnat de catre Participant.

5. Transferul datelor cu caracter personal

Nu se vor transfera datele cu caracter personal ale Participantilor in afara UE/Spatiului Economic European.

6. Durata de pastrare a datelor cu caracter personal

Banca va prelucra datele cu caracter personal pe o perioada de 5 ani de la data incetarii relatiei contractuale cu Participantul, potrivit prevederilor legale, precum si ulterior, atunci cand exista o obligatie legala sau un interes legitim pentru a proceda astfel (ex. pentru a ne respecta obligatiile in domeniul legislatiei contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de prelucrare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

7. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor la Campania in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor, conform art. 25 si art.32 din RGPD.

8. Participantul are drepturile prevazute de art. 15-22 din Regulamentul General privind protectia datelor, respectiv:

- Dreptul de acces la date, conform art. 15 din RGDP - dreptul de a obtine de la operatorul de date confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care il vizeaza sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- Dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16 din RGDP - dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte care il privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- Dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), conform art. 17 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, ștergerea datelor cu caracter personal care il privesc ;
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care il privesc ;
- Dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20 din RGDP - dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Banca catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
- Dreptul de a obiecta, conform art. 21 din RGDP - dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale ;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22 din RGDP -dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in ceea ce il priveste sau il afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa ;
- Dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Pentru exercitarea acestor drepturi, Participantul se poate adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa către Organizator, la adresa sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti, sau pe email office@firstbank.ro. Banca va răspunde acestei solicitări în termen de cel mult 30 de zile, în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postala: sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti sau pe e-mail dpo@firstbank.ro.

VII. FORTA MAJORA

Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința lui, și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Dacă o situație de forță majoră sau de caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea campaniei **“Ai 3 % bani inapoi pe cardul de credit Franklin si Exclusive Gold!”**, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 din Codul Civil. Dacă Organizatorul invocă forța majoră sau cazul fortuit este obligat să comunice participanților la campania **“Ai 3 % bani inapoi pe cardul de credit Franklin si Exclusive Gold!”**, existența acesteia/acestui în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau de caz fortuit.

VIII. CONTESTATII

Cererea scrisă, expresă și motivată a participanților la prezenta campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea Regulamentului trebuie depusă la sediile unitatilor First Bank în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la vizualizarea bonusului pe cardul sau First Bank, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice sunt destinate soluționării eventualelor contestații care ar putea fi formulate conform celor menționate anterior. Reclamațiile cu privire la cererile de acordare a bonusului, efectuate după data de 15.07.2019 nu vor fi luate în considerare și nu vor fi responsabilitatea Organizatorului.

În caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației.

IX. DISPOZITII FINALE

Regulamentul oficial al campaniei **“Ai 3 % bani inapoi pe cardul de credit Franklin si Exclusive Gold!”** va fi disponibil pe site-ul www.firstbank.ro.

Participarea la această campanie implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament. Organizatorul campaniei își rezervă dreptul de a îmbunătăți sau modifica prezentul Regulament prin întocmirea unui act adițional, urmând ca modificările să intre în vigoare numai după afișarea modificărilor pe site-ul www.firstbank.ro.