

Art. 1 DEFINITII GENERALE

In sensul prezentelor conditii contractuale urmatorii termeni se definesc dupa cum urmeaza:

Asigurator: UNIQA Asigurari S.A., cu sediul social in Bucuresti, B-dul Nicolae Caramfil nr 25, Sector 1, autorizata DE ASF(CSA) prin Decizia NR. 8/23.10.2001, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 007/10.04.2003, CUI 1813613 inregistrata la Oficiul Registrului Comertului J/40/13092/2004, Nr. Inregistrare in Registrul ANSPDCP de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal: 9195, cod LEI 529900EHBJSZ379SR41.

Contractantul Asigurarii: First Bank S.A., cu sediul social in Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu numar de ordine J40/1441/1995, CUI 7025592, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-40-026/18.02.1999, capital social 1.113.042.815 RON, inregistrata sub nr. 978 in Registrul de Evidenta a Datelor cu Caracter Personal.

Intemediar: First Bank S.A. in calitate de Agent de Asigurare Subordonat, avand datele de mai sus si inscris in Registrul Intermediarilor in Asigurari sub nr. RAJ 243394. Registrul Intermediarilor in Asigurari este disponibil pe pagina de internet a Autoritatii de Supraveghere Financiara la urmatoarea adresa www.csa-isc.ro – Registrul Intermediarilor in asigurari si reasigurari.

Asigurat: detinatorul/utilizatorul cardului de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau al cardului de credit Visa Exclusive Gold, denumit in continuare detinator. Asiguratul trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- are rezidenta si domiciliu in Romania;
- nu a implinit varsta de 65 de ani la data intrarii in vigoare a asigurarii;
- nu a implinit varsta de 65 de ani la data producerii evenimentului asigurat.

Perioada asigurata: Acoperirea este valabila pe o perioada de o luna de zile incepand cu data activarii cardului si este reinnoita automat de catre Contractant pe perioade succesive de o luna prin plata primei de asigurare, conform conditiilor de asigurare.

Teritorialitate: asigurarea este valabila numai daca evenimentul asigurat se produce pe teritoriul Romaniei.

Eveniment asigurat: pentru „Protectia Cumparaturilor”: in caz de: avarie, furt prin efracție, acte de talharie a bunului achizitionat cu cardul de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau cu cardul de credit Visa Exclusive Gold, emis de First Bank S.A..

Avarie: distrugerea brusca si neprevazuta*, a bunurilor (sau parti ale acestora), achizitionate cu cardul de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau cu cardul de credit Visa Exclusive Gold emis de First Bank S.A..

***Eveniment neprevazut:** Se considera ca fiind un eveniment neprevazut, situatia in care Asiguratul sau unul din reprezentantii sai nu au putut sa-l prevada si sa ia masuri de prevenire a acestuia.

Furt prin efracție: este acel furt in urma caruia raman urme, pentru ca faptuitorii l-au savarsit intrand in incaperea incuiata prin spargerea peretilor, acoperisului, tavanelor, usilor, ferestrelor, dusumelilor sau prin deteriorarea sau fortarea dispozitivelor de inchidere sau aparare.

Acte de talharie: este furtul savarsit prin acte de violenta sau amenintari, in conditiile prevazute de codul penal.

Bunuri mobile: sunt bunurile care prin natura folosintei lor pot fi transportate dintr-un loc in altul cum ar fi dar fara a se limita la: aparate foto sau video, laptop sau notebook, etc.

Art. 2 DISPOZITII GENERALE

2.1. Aceasta asigurare se va supune legilor din Romania, iar eventualele litigii sunt de competenta instantelor romane.

2.2. Toate informatiile furnizate de Asigurat trebuie sa fie corecte si conforme cu realitatea, in caz de fals sau frauda, cererea de dauna va fi respinsa.

2.3. Persoanele asigurate trebuie sa ia toate masurile de precautie pentru a preveni pierderea, distrugerea, si pentru a proteja si/ sau salva proprietatea personala.

2.4. Conditia prealabila a angajarii raspunderii Asiguratorului este ca Asiguratul sa indeplineasca intocmai orice actiune si sa execute orice obligatie in termenii si conditiile mentionate in prezentele Conditii de asigurare.

2.5. Termenele de prescriptie care se aplica protectiei prin asigurare sunt cele prevazute de legea romana.

Art. 3 OBIECTUL PROTECTIEI PRIN ASIGURARE

Asigurarea are ca obiect: „Protectia Cumparaturilor”

3.1. Prin “Protectia Cumparaturilor” se asigura repararea, inlocuirea sau returnarea contravalorii bunurilor platite cu cardul de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau cu cardul de credit Visa Exclusive Gold emis de First Bank S.A., in cazul deteriorarii/ distrugerii/ furtului intr-o perioada de 30 de zile calendaristice de la data cumpararii.

3.2. Acoperirea consta in:

- a) Rambursarea pretului de inlocuire a bunului in caz de furt prin efracție sau talharie/ agresiune;
- b) Rambursarea costurilor de reparatie ale bunului in caz de avarii.

NOTA: Daca pretul de inlocuire a bunului sau costurile de reparatie sunt superioare pretului de achizitie al bunului sau bunul nu poate fi reparat, se va achita Asiguratului valoarea de inlocuire a bunului (inlocuirea bunului cu un altul care are aceleasi caracteristici tehnice, acelasi model si aceeasi marca sau un model similar), maxim pretul de achizitie, in limita sumei asigurate, fara a obliga posesorul de card sa prezinte factura de achizitie pentru bunul achizitionat in urma primirii despagubirii.

3.3. Pentru ca acoperirea sa fie valabila trebuie indeplinite urmatoarele conditii:

- a) Valoarea de achizitie a bunului este mai mare sau egala cu 50 EUR;

- b) Furtul sau avaria are loc in 30 de zile calendaristice de la data achizitiei, inclusiv pe durata transportului efectuat de catre proprietar, de la comerciant la destinatie prin alte mijloace de transport decat cele enumerate la pct. 6.2. lit. g).
- c) Bunul trebuie sa fie localizat la adresa din actul de identitate, adresa de corespondenta mentionata in contractul semnat de utilizatorul titularul contului de card de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau de card de credit Visa Exclusive Gold emis de First Bank S.A., adresa unei alte proprietati a cumparatorului, adresa conform unui contract de inchiriere, sau adresa indicata de catre utilizatorul cardului la achizitionarea bunului (in factura sau certificat de garantie).
- d) Bunul a fost achitat in totalitate la comerciant cu cardul emis de First Bank S.A..

3.4. Asigurarea Protectia Cumparaturilor este valabila numai daca evenimentul asigurat se produce pe teritoriul Romaniei.

Art. 4 SUMA ASIGURATA

4.1. Limita de despagubire 500 EUR /eveniment cu 1.000 EUR/agregat/card asigurat in total anual.

4.2. Suma asigurata pe an de asigurare se diminueaza cu valoarea despagubirilor datorate si/sau platite, in ordinea cronologica a producerii evenimentelor asigurate.

Art. 5 PRIMA DE ASIGURARE

5.1. Asigurarea este valabila in conditiile platii lunare a primei de asigurare de catre Contractantul Asigurarii.

5.2. Contractantul poate sa nu achite prima de asigurare daca la data la care aceasta trebuie achitata:

- a) Detinatorul nu indeplineste conditiile prevazute in Contractul de card de credit pentru a putea utiliza Cardul de credit;
- b) a expirat perioada de acordare a Liniei de credit si Detinatorul nu indeplineste conditiile prevazute in Contractul de card de credit pentru a putea beneficia de optiunea de reinnoire a acesteia;
- c) Cardul de debit este expirat;
- d) Cardul de debit este blocat, din motive ce tin de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia;
- e) Detinatorul nu a achitat sumele datorate catre Banca in baza Contractului cu privire la cardul de debit.

Art. 6 EXCLUDERI

6.1. Programul de asigurare „Protectia Cumparaturilor” nu se aplica pentru urmatoarele bunuri:

- a) vehicule terestre cu motor (inclusiv cele cu 2 roti, remorci sau caravane), vapoare, avioane, precum si echipamentele acestora, piesele detasate si consumabilele necesare utilizarii si intretinerii acestora;
- b) cecurile de voiaj, biletele de transport, bani, biletele de spectacol;
- c) orice bun consumabil sau perisabil, produse alimentare, bauturi, tutun si carburanti;
- d) animale vii, plante;
- e) bijuterii, obiecte de arta, antichitati, articole de colectie; blanuri;
- f) produse farmaceutice, echipamente medicale sau echipamente optice medicale;
- g) bunurile achizitionate de ocazie sau second-hand;
- h) bunurilor achizitionate din targuri/ expozitii;
- i) bunurilor destinate exercitarii unei profesii;
- j) bunurile cumparate pentru a fi revandute ca marfa;

k) telefoane mobile.

6.2. Programul de asigurare „Protectia Cumparaturilor” nu se aplica pentru urmatoarele evenimente a caror cauza rezulta din:

- a) uzura normala, viciu propriu, oxidare, umiditate, coroziune, actiunea caldurii sau a frigului asupra bunului, deteriorarea graduala sau lenta a produsului;
- b) defecte de fabricatie;
- c) nerespectarea conditiilor de utilizare a bunului inmanat proprietarului de catre fabricant sau distribuitor (utilizarea improprie a bunului);
- d) intentia asiguratului sau a unuia dintre apropiatii sai (sot/ sotie, rude de gradul I sau alte persoane cu care asiguratul locuieste/convietuieste) pentru care acesta este responsabil;
- e) zgarieturi, pierderea culorii, etc - ceea ce numim daune estetice care nu impiedica buna functionare a produsului;
- f) furtul simplu sau orice alt tip de furt cu exceptia celui prin efracție sau cu agresiune, disparitia bunului;
- g) livrarea/ transportul bunului la domiciliul clientului de catre vanzator/ distribuitor sau de catre societati specializate precum posta, posta rapida, curieri (erori de manipulare pentru care acestea sunt responsabile);
- h) calamitati naturale (cutremur, inundatii, tornade, etc);
- i) razboi, razboi civil, embargo, insurectie, revolta, acte de terorism;
- j) explozii sau emanatii de caldura sau radiatii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleara, precum si de radiatiile provocate de accelerarea artificiala a particulelor.

Art. 7 CONSTATAREA, EVALUAREA SI PLATA INDEMNIZATIEI DE ASIGURARE

7.1. In cazul producerii unui Eveniment asigurat, detinatorul cardului de debit / credit trebuie:

- a) sa contacteze si sa anunte imediat evenimentul asigurat la Call Center-ul UNIQA Asigurari la numarul de telefon: 0374.400.400 sau la adresa de e-mail avizaridaune@uniqa.ro.
- b) in caz de furt prin talharie Asiguratul trebuie sa depuna o plangere la autoritatile de politie competente si sa-si procure un certificat medico-legal care sa ateste agresiunea, daca este cazul;
- c) in caz de furt prin efracție utilizatorul titularul contului de card trebuie sa depuna o plangere la autoritatile de politie competente, urmand ca Politia sa confirme sau sa infirme efracția in termenul legal de 30 de zile;
- d) sa puna la dispozitia departamentului daune UNIQA toata documentatia solicitata, conform precizarilor de la pct. 7.2.

7.2. In cazul producerii evenimentului, Asiguratul trebuie sa puna la dispozitia UNIQA, urmatoarele documente:

- a) un document justificativ din care sa reiasa tipul bunului cumparat (factura, bon fiscal), valoarea acestuia, data achizitiei;
- b) o declaratie pe propria raspundere a detinatorului de card in care sa fie precizate circumstantele producerii evenimentului si data acestuia;
- c) un document de confirmare a platii: factura/ extras bancar card/ bon generat de POS la plata cu cardul;
- d) in caz de furt prin talharie, procesul verbal de la Politie si/sau un certificat medico-legal care sa ateste agresiunea;
- e) in caz de furt prin efracție procesul verbal de la Politie care sa confirme/ infirme efracția;
- f) in caz de dauna ca urmare a unui accident, devizul estimativ de reparatie al bunului avariat sau o atestare din partea vanzatorului privind natura pagubelor si certificarea ca bunul nu poate fi reparat sau reparatia acestuia depaseste valoarea de nou a bunului;
- g) in caz de dauna ca urmare a unui accident, poze ale obiectului avariat si ale numarului de identificare.

7.3. Asiguratorul va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstantele producerii evenimentului asigurat si valoarea despagubirii.

7.4. Asiguratorul isi rezerva dreptul de a solicita si alte documente, in scopul determinarii valabilitatii solicitarii si a valorii Indemnizatiei de asigurare.

7.5. Refuzul Contractantului / Asiguratului de a pune la dispozitia Asiguratorului documentele solicitate da dreptul Asiguratorului de a refuza plata Indemnizatiei de asigurare, daca din acest motiv nu pot fi stabilite cauza, modul de producere si urmarile Evenimentului asigurat.

7.6. In cazul in care un Asigurat solicita despagubiri pentru producerea evenimentului asigurat, inainte ca fisierul electronic si prima de asigurare sa fie transmise de Contractant, cererea de despagubire va fi procesata si, suplimentar, UNIQA va solicita catre First Bank S.A. confirmarea emiterii cardului si datele asiguratului.

7.7 Asiguratorul se obliga sa plateasca Indemnizatia de asigurare, conform prezentelor Conditii de Asigurare, numai pentru:

a) evenimente care au avut loc in perioada pentru care a fost platita prima de asigurare;

b) bunurile achizitionate au fost achitate integral cu cardul emis de First Bank S.A.;

7.8 Asiguratorul va efectua plata Indemnizatiei de asigurare in termen de 30 de zile lucratoare de la data la care documentatia solicitata este completa, prin virament, in contul comunicat de asigurat.

7.9 Indemnizatia de asigurare se va plati detinatorului de card de debit/ credit in contul de card al acestuia sau in orice alt cont indicat in cererea de despagubire.

7.10 Asiguratorul nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire pentru solicitarile de indemnizatii de asigurare in favoarea Asiguratului pentru care Contractantul Asigurarii nu a achitat prima de asigurare.

Art. 8. SUBROGAREA

8.1. Asiguratorul se subroga, in limita despagubirii platite, in drepturile si actiunile Asiguratului impotriva tertilor responsabili pentru producerea evenimentului asigurat.

8.2. Asiguratorul nu va exercita dreptul de regres daca dauna se datoreaza culpei:

a) unui membru al familiei Asiguratului (pana la gradul II de rudenie, inclusiv);

b) unei persoane care se afla in intretinerea, sub tutela sau curatela Asiguratului.

Art. 9 NOTIFICAREA

9.1. Notificarile vor fi facute in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin fax, la adresa sau la numerele de fax comunicate de partile Contractante.

9.2. Orice modificare a adreselor sau numerelor de fax vor trebui comunicate celeilalte parti; inainte de aceasta comunicare fiecare dintre parti poate transmite in mod valabil notificarile la vechile adrese/numere.

9.3. Notificarile vor fi considerate primite la data semnarii de primire de catre destinatar sau in cazul transmiterii prin fax, la data generarii de catre aparatul fax a raportului de transmitere. Orice Notificare primita intr-o zi nelucratoare sau dupa ora 17,00 se va considera primita in ziua lucratoare urmatoare.

Art. 10 INCETAREA, MODIFICAREA, DENUNTAREA SI REZILIEREA ASIGURARII

10.1. Contractul de asigurare poate fi modificat prin Act aditional in forma scrisa de catre parti, oricand dupa incheierea acestuia, modificarile respective intrand in vigoare

in conditiile convenite de parti noua forma a termenilor si conditiilor de asigurare urmand a fi comunicata ulterior persoanelor asigurate.

10.2. Contractul de asigurare poate fi denuntat unilateral de oricare dintre parti, cu conditia unei notificari prealabile, Contractul de asigurare urmand sa inceteze in termen de 30 zile calendaristice de la data comunicarii acesteia celeilalte parti.

Indiferent de motivele de incetare a Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplica pentru toti detinatorii de card de debit/credit asigurati, pana la expirarea perioadei de asigurare corespunzatoare fiecarui card, cu conditia ca primele de asigurare aferente sa fie achitate de contractantul asigurarii.

10.3 In cazul incetarii, denuntarii sau rezilierii Contractului de asigurare ulterior unei daune, prevederile acestuia se aplica pentru toate cazurile de dauna survenite inainte de denuntare sau reziliere, pana la lichidarea definitiva a acestora. Prevederile Contractului de asigurare se aplica pentru toti detinatorii de card de debit/credit asigurati, pana la expirarea perioadei de asigurare corespunzatoare fiecarui card, cu conditia ca primele de asigurare aferente sa fie achitate de Contractantul Asigurarii.

Art.11 INCETAREA PROTECTIEI PRIN ASIGURARE

11.1. Protectia prin Asigurare inceteaza pentru Asigurati in oricare dintre urmatoarele situatii:

- in conditiile neplatii primei de asigurare de catre Contractantul asigurarii.

- incepand cu data transmiterii cererii de denuntare unilaterala/renuntare la card.

- la data implinirii varstei de 65 de ani.

- la incetarea contractului cu Banca privind cardul.

11.2. Protectia prin asigurare inceteaza de asemenea si in cazul incetarii/denuntarii/rezilierii Contractului de asigurare dintre Contractantul Asigurarii si Asigurator in conditiile prevazute la art. 10.

11.3. In situatiile prevazute la pct. 11.2., fiecare Asigurat va ramane asigurat pana la sfarsitul perioadei de asigurare corespunzatoare fiecarui card pentru care Contractantul Asigurarii a platit prima de asigurare. Contractantul Asigurarii are obligatia de a anunta asiguratii cu privire la incetarea asigurarii.

Art.12 INSTANTELE COMPETENTE

Asiguratul si Asiguratorul vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror reclamatii si/sau litigii rezultate din executarea contractului de asigurare, iar in caz contrar se va apela la instantele judecatoresti competente.

Instanta judecatoreasca competenta in solutionarea litigiilor aparute intre parti este cea in autoritatea careia se gaseste sediul social al Asiguratorului.

Asiguratul se poate adresa ASF si/sau Asiguratorului. Orice reclamatie adresate Asiguratorului de catre Asigurat in legatura cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numarul Contractului Cadru de asigurare) si vor fi depuse personal de catre acesta sau transmise prin fax/scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Asiguratorului, sau prin e-mail la adresa reclamatii@uniqa.ro. Asiguratorul prin Comitetul de Solutionare a Reclamatilor, va analiza reclamatia, daca

considera necesar va putea invita autorul la sediul sau pentru sustinerea reclamatiei sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si / sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Acest mod de solutionare a litigiilor nu constituie o restrangere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa WWW.SALFIN.RO.

Art.13 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Asiguratorul este inregistrat in registrul ANSPDCP sub nr. 9195 si respecta toate prevederile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

- Prin semnarea Informarii precontractuale si emiterea Certificatului de asigurare/asiguratul/ Beneficiarul isi exprima expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (inclusiv Codul numeric Personal) de catre Asigurator, din momentul in care acesta are acces la ele, in urma incheierii contractului de asigurare, precum si dupa incetarea acestuia, in vederea administrarii contractului de asigurare, verificarii cererii de despagubire in cazul producerii evenimentului asigurat, activitatii de reasigurare si analiza a portofoliului de clienti (aceasta enumerare fiind exemplificativa si nu limitativa) precum si acordul expres ca Asiguratorul sa obtina, sa prelucreze, sa stocheze si sa arhiveze datele si informatiile obtinute, precum si sa transmita, in conditiile si cu respectarea legii, catre terte persoane (rezidente si nerezidente, in acest ultim caz, chiar daca legislatia statului destinat nu ofera un nivel de protectie echivalent cu cel prevazut de legea romana) atat datele si informatiile obtinute pe parcursul derularii contractului de asigurare, cat si datele cu caracter personale ale Asiguratului/ Contractantului/Beneficiarului, in vederea prelucrarii acestora.

Prin prin semnarea Informarii precontractuale si emiterea Certificatului de asigurare Asiguratul/ Beneficiarul declara si garanteaza in mod expres ca i-au fost aduse la cunostinta ca isi pot exercita dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru exercitarea dreptului de acces la date, a dreptului de interventie asupra datelor si a dreptului de opozitie, Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se poate adresa Asiguratorului cu o cerere scrisa, datata si semnata, in care se va mentiona informatiile prevazute de lege, cerere la care se va atasa o copie lizibila de pe actului de identitate al solicitantului.

Asiguratul/Beneficiarul, declara ca inteleg pe deplin ca scopul principal al prelucrarii datelor este incheierea si

administrarea contractului de asigurare si ca refuzul de a le furniza determina imposibilitatea de a incheia contractul de asigurare.

- Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, conform Ordinului nr. 24/2008 pentru punerea in aplicare a Normelor privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declara ca va respecta prevederile ante mentionatului ordin nr. 24/2008, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnarii contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

- Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii contractului de asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

Art 14 DEDUCERI FISCALE

Conform Legislatiei fiscale in vigoare, orice indemnizatie de asigurare aferenta Contractului de asigurare nu este supusa impozitului pe venit.

Prezentele precizari fiscale sunt valabile sub rezerva modificarii legislatiei fiscale (Codul fiscal cu modificarile si completarile ulterioare aprobate prin Normele Metodologice si orice Act normativ adoptat in aplicarea acestuia.

Art.15. DISPOZITII FINALE

15.1. Partile, de comun acord, pot modifica prezentele Conditii Generale pentru Asigurarea „Protectia Cumparaturilor” pe parcursul executarii lor, in forma scrisa.

15.2. Toate cheltuielile, taxele si impozitele aplicabile indemnizatiilor de asigurare sunt in sarcina Asiguratului.

15.3. In cazul in care persoana asigurata a solicitat sa primeasca documentatia legata de produsul de asigurare pe e-mail, certificatul de asigurare nu i se va mai inmana in format fizic ci doar pe adresa de e-mail indicata.