

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"CUMPARATURI IN RATE ORIUNDE IN LUME"****SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promotionale "CUMPARATURI IN RATE ORIUNDE IN LUME" (denumita in cele ce urmeaza „Campania Promotionala”) este First Bank S.A., cu sediul in Șos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti (denumita in continuare „Banca” sau „Organizatorul”).

Participantii la Campania Promotionala au obligatia sa respecte prevederile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulamentul”).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum si de a suspenda si/sau inceta desfasurarea acestuia, dar nu inainte de a anunta participantii prin afisare pe site-ul www.firstbank.ro, cu minimum 24 ore inainte.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala se desfasoara la orice comerciant acceptant, atat din Romania, cat si din strainatate, pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardurilor de credit emise de Organizator (Cardul Franklin sau Visa Exclusive Gold).

In cazul tranzactiilor efectuate in rate fara dobanda la comerciantii care au contract de acceptare la plata cu First Bank S.A., participantii beneficiaza de Campania Promotionala daca numarul de rate solicitat de acestia difera de cel oferit de comerciantul respectiv pentru rate fara dobanda.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania incepe la data de 16 decembrie 2017, ora 00:01, ora Romaniei, urmand a se desfasura pe o perioada nedeterminata de timp. Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral, in orice moment, incetarea Campaniei, cu informarea in prealabil a participantilor (cu minimum 24 de ore inainte), prin publicarea unui anunt pe site-ul www.firstbank.ro.

Tranzactiilor efectuate in cadrul prezentei Campanii Promotionala le vor fi aplicabile prevederile prezentului Regulament, pana la acoperirea integrala a acestora de catre Detinatorul de card de credit, chiar daca Regulamentul inceteaza la o data anterioara.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE SI PRODUSELE PARTICIPANTE

La aceasta Campanie Promotionala pot participa gratuit toate persoanele fizice care au varsta minima de 18 ani impliniti, sunt detinatori sau utilizatori de carduri de credit emise de First Bank S.A. si indeplinesc urmatoarele conditii:

- respecta in totalitate prevederile contractelor de orice tip incheiate cu Organizatorul;
- indeplinesc conditiile de eligibilitate stabilite de catre Organizator si indicate in prezentul Regulament;
- cardul de credit nu inregistreaza intarzieri la plata.

Organizatorul nu va include in Campanie si, dupa caz, va exclude din Campanie participantii care nu respecta in totalitate prevederile contractelor de orice tip incheiate cu Organizatorul (incluzand, dar nelimitandu-se la orice tip de intarziere, depasirea limitei de credit/limitelor indicate in contractele incheiate cu Organizatorul etc.) si care nu indeplinesc conditiile de eligibilitate stabilite de catre Organizator si indicate in prezentul Regulament, prin prisma legislatiei aplicabile in domeniu si a normelor si reglementarilor interne ale Organizatorului.

Cardurile de credit participante la aceasta Campanie Promotionala sunt:

- Card de credit Franklin
- Card de credit Visa Exclusive Gold

Conditiiile pentru participarea la Campanie sunt cumulative.

Prin participarea la aceasta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Detinatorul cardului de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold are posibilitatea de a rambursa intr-un numar variabil de rate lunare egale valoarea uneia sau a mai multor tranzactii efectuate si decontate la orice comerciant acceptant, altul decat comerciantul partener al Bancii (comerciantul care a incheiat contract cu Banca referitor la tranzactiile in rate fara dobanda). Valoarea tranzactiei efectuate in cadrul Campaniei va fi impartita in rate lunare egale pentru care Banca percepe un comision lunar de 50 lei / tranzactie indiferent de valoarea tranzactiei si numarul de rate. Acest comision se va posta lunar in extrasul cardului, impartit intr-un numar de rate egal cu numarul de rate solicitat de client pentru tranzactia respectiva.

Numarul de rate lunare poate varia si este comunicat de catre Banca prin intermediul prezentului Regulament. Astfel, numarul de rate egale lunare disponibil la momentul lansarii Campaniei Promotionala are una din valorile: 3; 6; 9; 12. Suma minima tranzactionata ce poate fi transformata in rate este 100 RON (sau contravaloarea acestei sume in alta moneda).

Suma totala ce poate fi transformata in rate, pentru tranzactiile incluse, nu poate depasi limita de credit acordata initial.

Inregistrarea unei tranzactii in Campania promotionala poate fi solicitata de catre Detinatorul/Utilizatorul cardului de credit prin contactarea echipei Call Center la numerele de telefon 0800 801 802 (gratuit in orice retea) sau +40 21 303 69 69 (apelabil din orice retea nationala si internationala).

Apelurile mentionate mai sus sunt inregistrate si reprezinta dovada cererii / consimtamantului detinatorului/utilizatorului in ceea ce priveste includerea unei tranzactii in cadrul Campaniei Promotionala conform prevederilor prezentului Regulament.

Tipuri de tranzactii efectuate cu cardul de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold care pot fi incluse in Campania promotionala (enumerarea fiind limitativa):

- tranzactii pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comercianti care au afisata sigla sub care a fost emis cardul si au in dotare POS-uri sau imprimare;
- tranzactii pe internet pentru achizitionarea de bunuri/plata serviciilor;
- tranzactii de tipul mail order/ telephone order;
- tranzactiile de tipul celor descrise mai sus, decontate, insa nu mai vechi de 30 de zile (care nu au fost postate in extrasul de card de credit).

Nu vor fi incluse in campania promotionala tranzactiile de tip Quasi-Cash, adica tranzactiile de tip "jocuri de noroc/pariuri", efectuate cu cardul de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold cu scopul de a obtine bunuri convertibile in numerar, cum ar fi, dar fara a se limita la jetoane de casino, bilete de loterie si/sau orice tranzactie de tip transfer de sume intre conturile proprii deschise la banci diferite, efectuate prin intermediul cardului de credit Franklin sau Visa Exclusive Gold.

Exemplu de calcul: pentru rambursarea unei tranzactii de 1.800 lei in rate lunare egale, participantul are la dispozitie urmatoarele variante:

Luna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3 RATE	616.67	616.67	616.67									
Principal (RON)	600	600	600									
Comision (50 RON)	16.67	16.67	16.67									
6 RATE	308.33	308.33	308.33	308.33	308.33	308.33						
Principal (RON)	300	300	300	300	300	300						
Comision (50 RON)	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33						
9 RATE	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56	205.56			
Principal (RON)	200	200	200	200	200	200	200	200	200			
Comision (50 RON)	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56	5.56			
12 RATE	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17	154.17
Principal (RON)	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Comision (50 RON)	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17	4.17

Transformarea tranzactiilor in rate, valoarea ratei lunare si numarul de rate aferente fiecarei tranzactii se vor regasi in extrasul de card de credit lunar.

Suma minima datorata conform contractului pentru emiterea cardului de credit, pe care detinatorul trebuie sa o plateasca pana la data scadentei, va fi compusa din 3% din limita utilizata intr-un ciclu de tranzactionare in afara ratelor + 100% comisioane si dobanzi + 100% rate scadente si va fi comunicata participantului prin extrasul de card de credit.

Fiecare plata efectuata de Detinator va fi utilizata de Banca pentru acoperirea datoriilor acestuia in ordinea vechimii si in cadrul acesteia, dupa prioritati astfel:

- a. Daca plata se efectueaza pana la data scadentei, ordinea acoperirii este urmatoarea: integral dobanda; credit utilizat sub forma de numerar; taxe si comisioane; credit utilizat constand din tranzactii de cumparaturi, tranzactii de cumparaturi incluse in Campania Promotionala, tranzactii de cumparaturi in rate (fara dobanda).
- b. Daca plata se efectueaza dupa data scadentei, ordinea acoperirii este urmatoarea: cheltuieli cu inscrierea ipotecilor mobiliare, de judecata sau executare, asigurare; dobanda penalizatoare; integral dobanda; integral taxe si comisioane; credit utilizat sub forma de numerar; credit utilizat constand din tranzactii de cumparaturi, tranzactii de cumparaturi incluse in Campania Promotionala, tranzactii de cumparaturi in rate (fara dobanda).

Tranzactiile procesate vor afecta disponibilul cardului de credit imediat, iar suma aferenta fiecarei rate egale lunare rambursate va reintregi acest disponibil. Fiecare rata va fi evidentiata ca tranzactie distincta in Raportul de Activitate lunar pe perioada valabilitatii acesteia.

La data incetarii contractului de card de credit, Campania Promotionala va inceta automat pentru respectivul detinator indiferent de existenta unor rate egale lunare in curs de rambursare, iar suma ramasa de plata aferenta va fi exigibila imediat de la data incetarii contractului de card de credit, detinatorul de card de credit avand obligatia sa plateasca integral intreaga suma datorata Bancii.

SECTIUNEA 6. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campania Promotionala se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

SECTIUNEA 7. INTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania Promotionala va putea inceta in caz de forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie Promotionala si/sau prin decizia Organizatorului, dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului www.firstbank.ro

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei Promotionale, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către Banca, în calitate de operator de date cu caracter personal (denumit în continuare, în prezenta Secțiune 8, "Operatorul"), în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul General privind protecția datelor" sau "RGPD") și a oricărui altor reglementări legale aplicabile în materie, cu bună credință și în realizarea scopurilor specificate în prezentul Regulament.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei Promotionale

În cadrul derulării Campaniei Promotionale, Operatorul și/sau Imputernicitul prelucrează datele de identificare ale Detinatorilor, informațiile vizând tranzacțiile efectuate de către Detinator cu cardurile Franklin sau Visa Exclusive Gold, în perioada de derulare a Campaniei Promotionale, informații privind îndeplinirea condițiilor de eligibilitate stabilite de către Organizator, inclusiv informații privind respectarea în totalitate a prevederilor contractelor de orice tip încheiate cu Organizatorul și informații privind eventualele întârzieri la plata sumelor datorate ca urmare a utilizării cardului de credit.

3. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participanților la Campania Promotională vor fi prelucrate în vederea organizării și desfășurării Campaniei Promotionale, în baza consimțământului persoanelor vizate, conform art. 6 alin.(1) lit. a) din RGPD. Consimțământul persoanelor vizate va fi considerat exprimat prin solicitarea de către acestea a înregistrării tranzacțiilor în Campania promțională potrivit prevederilor prezentului Regulament. În situația în care participanții își retrag consimțământul, respective nu mai solicită înregistrarea tranzacțiilor în Campania promțională, legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia nu va fi afectată.

4. Sursa și destinatarii datelor cu caracter personal

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal pe care le furnizează în mod direct participanții la Campania Promotională, precum și datele deja existente în sistemele Operatorului. Operatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

Detinatorul înțelege faptul că datele cu caracter personal vizând tranzacțiile pe care le efectuează prin intermediul cardurilor Franklin sau Visa Exclusive Gold vor fi disponibile și societății Visa Europe Services în temeiul și în vederea executării Contractului de card de credit semnat de către Detinator.

5. Transferul datelor cu caracter personal

Nu se vor transfera datele cu caracter personal ale Detinatorilor în afara UE/Spațiului Economic European.

6. Durata de păstrare a datelor cu caracter personal

Banca va prelucra datele cu caracter personal pe o perioadă de 5 ani de la data încetării relației contractuale cu Detinatorul, potrivit prevederilor legale, precum și ulterior, atunci când există o obligație legală sau un interes legitim pentru a proceda astfel (ex. pentru a ne respecta obligațiile în domeniul legislației contabile). Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de prelucrare, Banca să dispună de anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

7. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campania Promotională în condiții de legitimitate, implementând totodată măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor, conform art. 25 și art.32 din Regulamentul General privind protecția datelor.

8. Detinatorul are drepturile prevăzute de articolele 15-22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:

- Dreptul de acces la date, conform art. 15 din RGPD - dreptul de a obține de la operatorul de date confirmarea faptului că datele cu caracter personal care îl vizează sunt sau nu prelucrate de către acesta;
- Dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16 din RGPD - dreptul de a obține rectificarea datelor inexacte care îl privesc, precum și completarea datelor incomplete;

- Dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), conform art. 17 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal care il privesc ;
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor, conform art. 18 din RGDP - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, limitarea prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal care il privesc ;
- Dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20 din RGDP - dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Banca catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;
- Dreptul de a obiecta, conform art. 21 din RGDP -dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale ;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22 din RGDP -dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in ceea ce il priveste sau il afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa ;

Dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. Pentru exercitarea acestor drepturi, Detinatorul se poate adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa către Organizator, la adresa Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti, sau pe email office@firstbank.ro. Organizatorul va răspunde acestei solicitări în termen de cel mult 30 de zile, în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal poate fi contactat la adresa postala: Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, Sector 1, Bucuresti sau pe e-mail dpo@firstbank.ro.

SECȚIUNEA 9. REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Regulamentul Oficial este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile din Romania fiind disponibil pe intreaga durata a Campaniei Promotivale accesand site-ul www.firstbank.ro.

Regulamentul Oficial poate fi, de asemenea, tiparit la cererea expresa a solicitantului la unitatile teritoriale ale Organizatorului.

Detinatorii/utilizatorii de carduri de credit (Franklin si Visa Gold) emise de catre First Bank S.A. isi asuma obligatia de a consulta site-ul oficial al Organizatorului www.firstbank.ro pentru a cunoaste prevederile prezentului Regulament, precum si orice informatie actualizata legata de prezenta Campanie promotivala.

Orice modificare a regulilor de participare la Campania Promotivala, a mecanismului promotiei, a perioadei validitatii promotiei vor fi anuntate pe site-ul www.firstbank.ro cu cel putin 24 de ore inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Participarea la aceasta Campanie Promotivala implica acceptarea prevederilor prezentului Regulament Oficial de desfasurare a Campaniei Promotivale "CUMPARATURI IN RATE ORIUNDE IN LUME".

Regulamentul Oficial este completat de:

- Condițiile Generale de Afaceri ale First Bank S.A. pe care fiecare participant le-a primit si le-a acceptat la momentul inceperii relatiei contractuale cu Banca;
- Contractul de card de credit semnat de fiecare participant.

Nota: Din punct de vedere informatii generale cu privire la cardul de credit First Bank S.A. a inclus mai jos exemplele privitoare la modul de calcul DAE al acestora. Exemplele de calcul iau in considerare posibilitatea ca suma totala de plata evidentiata in extrasul de cont emis de catre Banca sa nu fie achitata integral.

****Exemplu de calcul pentru Cardul de credit Franklin.:** Pentru o linie de credit de 5,367 LEI, accesată integral pe o perioadă de 12 luni și rambursată în 12 rate lunare egale, ținând cont de dobânda variabila de 20.63% pentru cumpărături și 21.63% pentru numerar (formată din indicele de referință pentru creditele acordate consumatorilor (IRCC) și marja fixă a băncii de 18% pentru cumpărături și 19% pentru numerar), comisionul anual de administrare (40 LEI începând cu anul 2) și costul cu asigurarea de 0,35% lunar, aplicat la suma utilizată, valoarea total plătită este de 6,166.92 LEI, având DAE de 29.92%. Indicele IRCC este valabil de la data de 01 iulie 2019 până la data de 30 septembrie 2019.

Exemplu de calcul pentru Visa Exclusive Gold: Pentru o linie de credit de 5,367 LEI, accesată integral pe o perioadă de 12 luni și rambursată în 12 rate lunare egale, ținând cont de dobânda variabilă de 19.63% pentru cumpărături și 20.63% pentru numerar (formată din indicele de referință pentru creditele acordate consumatorilor (IRCC) și marja fixă a băncii de 17% pentru cumpărături și 18% pentru numerar), comisionul anual de administrare (150 LEI) și costul cu asigurarea de 0,35% lunar, aplicat la suma utilizată, valoarea total plătită este de 6.245.86 LEI, având DAE de 34.41%. Indicele IRCC este valabil de la data de 01 iulie 2019 până la data de 30 septembrie 2019.