

NR. POLITA GRUP: AM875626

**CONDITII GENERALE PENTRU ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE
A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE,
seria AM875626/102018**

Art. 1 DEFINITII GENERALE

In sensul prezentelor conditii contractuale urmatoorii termeni se definesc dupa cum urmeaza:

- a) **Contractant: FIRST BANK S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu nr. 29-31, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu numar de ordine J40/1441/1995, CUI 7025592, inregistrata in Registrul Institutiiilor de Credit sub nr. RB-40-026/18.02.1999, inregistrata sub nr. 978 in Registrul de Evidenta a Datelor cu Caracter Personal.
- b) **Intermediar: FIRST BANK S.A. in calitate de Agent de Asigurare Subordonat**, avand datele mai sus mentionate si inregistrata in Registrul Intermediarilor in Asigurari sub nr. RAJ 243394. Registrul Intermediarilor in Asigurari este disponibil pe pagina de internet a Autoritatii de Supraveghere Financiara la urmatoarea adresa www.csa-isc.ro – Registrul Intermediarilor in asigurari si reasigurari.
- c) **Asigurator: UNIQA ASIGURARI S.A.** persoana juridica romana, cu sediul social in Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, Sector 1, Bucuresti, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/13092/2004, CUI 1813613, Autorizata de ASF(Comisia de Supraveghere a Asigurarilor) prin Decizia nr. 8/23.10.2001, Cod Unic in Registrul Asiguratorilor: RA – 7/2003, Nr. de inregistrare in Registrul ANSPDCP de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal 9195, cod LEI 529900EHBjY3Z379SR41
- d) **Compania care ofera asistenta: APRIL Broker de Asigurare Reasigurare SRL**, membru al Grupului APRIL, cu sediul in Bucuresti, Bd Regina Maria 36-38, Sector 4, CUI 13668533, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/927/30.01.2001, denumita in continuare APRIL.
- e) **Calatorie:** deplasarea efectuata de Utilizatorul de card asigurat emis de First Bank S.A., in afara granitelor Romaniei, ale tarii de resedinta sau ale tarii de cetatenie a acestuia/ acestora, pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecarii.
- f) **Detinatorul/ Utilizator de card:** posesorul unui card de debit Principal/Suplimentar Visa Black and Private, Visa Business Premium sau al unui card de credit Principal / Suplimentar Visa Exclusive Gold emis de First Bank S.A., in baza unui contract de card, card ce are asigurare valabila, prin plata lunara a primei de asigurare.
- g) **Persoana Asigurata:**

1. Acea persoana fizica care are calitatea de Utilizator de Card Asigurat emis de First Bank S.A., avand asigurare valabila prin plata lunara a primei de asigurare si valid la data Evenimentului asigurat, persoana care indeplineste simultan urmatoarele conditii:

- are rezidenta sau domiciliul in Romania;
- nu a implinit varsta de 65 de ani la data intrarii in vigoare a asigurarii;
- nu a implinit varsta de 65 de ani la data producerii evenimentului asigurat;
- calatoreste in afara granitelor Romaniei, ale tarii de resedinta sau ale tarii de cetatenie, pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecarii;
- face dovada ca a efectuat **cheltuieli de calatorie**, ce au fost platite cu cardul de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau cardul de credit Visa Exclusive Gold pe teritoriul Romaniei, inainte de inceperea calatoriei.

2. Membrii familiei utilizatorului de card asigurat care indeplinesc simultan urmatoarele conditii:

- prin membrii familiei se inteleg sotul/ sotia si/ sau copilul/ copiii Utilizatorului de Card Asigurat;
- nu a implinit varsta de 65 de ani la data intrarii in vigoare a asigurarii;
- sotul/ sotia care nu a implinit varsta de 65 de ani la data producerii Evenimentului asigurat;
- copilul/ copiii care nu au implinit varsta de 25 de ani la data producerii Evenimentului asigurat;
- au rezidenta sau domiciliul in Romania;
- au parasit in acelasi timp cu Utilizatorul de Card Asigurat granitele Romaniei si calatoresc impreuna cu acesta pe toata perioada deplasarii in strainatate;

- **cheltuielile de calatorie** ale acestora au fost efectuate cu Cardul Utilizatorului de Card Asigurat.

In cazul in care durata calatoriei este mai mare de 60 zile consecutive, sunt acoperite prin asigurare numai primele 60 de zile, din a 61 zi a calatoriei Asigurarea nu mai este valabila.

- h) **Teritorialitate:** intreaga lume, cu exceptia Romaniei, a tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate sau corespunzator a membrilor familiei care calatoresc impreuna cu Utilizatorul de Card Asigurat.
- i) **Perioada de Valabilitate a asigurarii:** pana la expirarea perioadei pentru care a fost platita prima de asigurare de catre Contractant, dar fara a depasi varstele maxime prevazute la punctul g).
- j) **Programul de Asistenta:** include organizarea si plata serviciilor medicale generate de aparitia Evenimentului asigurat.
- k) **Programul de Asigurare:** include organizarea si plata serviciilor medicale de urgenta generate de aparitia unui Eveniment asigurat si de plata Cheltuielilor de calatorie. Aceste cheltuieli vor fi suportate de Asigurator in limita sumelor asigurate prevazute in Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- l) **Cheltuielile de calatorie:** trebuie efectuate cu Cardul Asigurat si includ pretul biletului de avion, autocar/microbuz sau al biletului de tren, folosit pentru a trece frontiera la plecare, precum si cheltuieli cu cazarea in afara Romaniei, cheltuieli efectuate din Romania inaintea parasirii granitelor acesteia. Cel putin o Cheltuiala de calatorie trebuie achitata pe teritoriul Romaniei, inainte de inceperea Calatoriei. In cazul in care se calatoreste cu autoturismul personal/ inchiriat, Cheltuielile de calatorie cuprind costul combustibilului si/ sau cheltuielile de cazare efectuate in conditiile mentionate mai sus. Combustibilul trebuie achitat cu cel mult 24 de ore inainte de trecerea granitei Romaniei. In cazul in care se calatoreste cu avionul, sunt incluse si cheltuielile de calatorie efectuate in magazinele din incinta aeroportului din Romania, inainte de imbarcare.
- m) **Eveniment Asigurat:** Accidentul sau Imbolnavirea Persoanei Asigurate, constatate de un medic, care impun acordarea unor servicii medicale in regim de urgenta, precum si toate celelalte Evenimente asigurate in legatura sau distincte de Accident sau Imbolnavire, astfel cum sunt mentionate in Tabelul de Evenimente Asigurate prevazut la Art. 5, oricare dintre acestea s-au produs pe durata Calatoriei.
- n) **Accident:** eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care nu poate fi prevazut, produs in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire si care produce Vatamari corporale ce pot fi stabilite in mod obiectiv sau decesul Persoanei Asigurate. Sunt considerate accidente si dislocatiile adanci, incordari sau separari ale articulatiilor, tendoanelor sau muschilor ca rezultat al exercitarii propriei puteri, precum si Vatamarea corporala sau decesul Persoanei Asigurate ca urmare a actiunii acestuia de a salva o alta viata umana sau o proprietate.
- o) **Vatamare Corporala:** vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta Accidentului la spitalizarea Persoanei asigurate.
- p) **Medicul curant:** medicul care are in ingrijire Persoana Asigurata la momentul producerii evenimentului asigurat.
- q) **Imbolnavire:** orice modificare organica sau functionala a starii normale a organismului, survenita neasteptat si imprevizibil, in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, constatata de o autoritate medicala competenta, si care impiedica continuarea normala a Calatoriei, excluzand orice imbolnavire pre-existenta.
- r) **Imbolnavire acuta:** imbolnavire care a survenit in mod neasteptat si care progresa, necesitand astfel tratament medical de urgenta pentru calmarea durerilor sau care pune in pericol viata Persoanei Asigurate.
- s) **Calmarea durerilor:** efectul masurilor de urgenta, luate pentru diminuarea sau indepartarea unei suferinte determinata de dureri acute insuportabile, chiar si din cauze pre-existente.
- t) **Tratament stomatologic de urgenta:** tratamentul cauzat de producerea unui Eveniment asigurat sau a unei crize acute, abcese sau extractii dentare, care se produc/ apar in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire.
- u) **Masuri pentru salvarea vietii:** masuri de asistenta si proceduri medicale, strict necesare recuperarii functiilor vitale ale organismului.
- v) **Zbor intarziat:** zborul neefectuat in conformitate cu programarea initiala prevazuta respectiv ora efectiva de plecare este intarziata fata de ora de plecare programata de operatorul de transport aerian.
- w) **Zbor anulat:** Anularea este definita ca fiind neefectuarea unui zbor programat anterior si pentru care s-a facut cel putin o rezervare. Un zbor intarziat, indiferent de durata intarzierii, chiar daca este prelungita, nu poate fi considerat zbor anulat daca se efectueaza de catre operatorul de transport aerian.
- x) **Conditii pre-existente:** orice boala sau vatamare corporala care a fost diagnosticata de un medic specialist inainte de data de inceput a asigurarii.

- y) **Cheltuieli obisnuite si rezonabile:** reprezinta cheltuielile aferente masurilor pentru salvarea vietii, fara alegerea medicului/ fara alegerea modalitatii de cazare in unitatea medicala si luandu-se in considerare tarifele medii practicate in clinica/ spitalul unde au fost acordate ingrijirile medicale.
- z) **Tulburari psiho-emotionale:** sunt grupuri de simptome si/sau semne clinice (ex.: palpitatii, vertij, cefalee, greata, dureri epigastrice sau abdominale joase, transpiratii profuze, intepaturi precordiale, inapetenta sau bulimie, diaree, etc.) care au ca sursa stari emotionale manifeste sau neconstientizate de pacient precum suprasolicitarile sau stresul.
- aa) **Boala psihica:** boala cu manifestari psihologice si comportamentale care se asociaza cu suferinta semnificativa si cu afectarea functionarii socio-profesionale (psihoze majore: paranoia, schizofrenia, parastenia).
- bb) **Spital/ Clinica medicala:** institutie medicala autorizata sa acorde tratament, prin internare sau ambulator, pacientilor sau victimelor unor accidente, si care poseda autorizatiile administrative legale.
- cc) **Interventie chirurgicala:** Orice procedura sau tehnica chirurgicala efectuata pe Perioada de spitalizare, in scop terapeutic cu ajutorul instrumentelor specifice, sub anestezie, de catre un medic chirurg, fiind considerata necesara pentru vindecarea sau ameliorarea consecintelor unui Accident produs sau ale unei Boli diagnosticate, pe Perioada de asigurare.
- dd) **Interventie chirurgicala efectuata in Ambulatoriu:** Procedura sau tehnica medicala de mica chirurgie efectuata Asiguratului, fara a fi necesara Spitalizarea acestuia, care implica incizie sau electro-cauterizare sau criocoagulare, extractie sau excizii.

Art. 2 DISPOZITII GENERALE

- 2.1. Aceasta asigurare se va supune legilor din Romania, iar eventualele litigii sunt de competenta instantelor romane.
- 2.2. Asigurarea va fi lovita de nulitate in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta, a prezentarii neadevarate a faptelor sau nedeclararii de informatii importante de catre Persoana Asigurata.
- 2.3. Persoanele Asigurate trebuie sa ia toate masurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile si prudente, pentru a preintampina producerea de Accidente si pentru a evita Imbolnavirile si se vor conforma tuturor exigentelor legale si prevederilor contractuale.
- 2.4. Persoanele asigurate trebuie sa ia toate masurile de precautie pentru a preveni pierderea, distrugerea, si pentru a proteja si/ sau salva proprietatea personala.
- 2.5. Prin optiunea de a beneficia de Cardul de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau cardul de credit Visa Exclusive Gold si implicit de aceasta asigurare, Persoana asigurata elibereaza orice medic, institut medical si personalul acestora de obligatiile care rezida din pastrarea secretului medical fata de Contractant, Asigurator, Intermediar, APRIL, fiind totodata de acord ca aceste societati sa prelucreze datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate, furnizate in conditiile si pentru scopul Politei de asigurare, in scopul evaluarii riscului asigurabil si al administrarii contractului de asigurare, in conformitate cu dispozitiile Legii n. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.
- 2.6. Pentru a beneficia de serviciile oferite prin programul de asigurare, Utilizatorul de Card Asigurat va primi prin intermediul Contractantului un extras al conditiilor de asigurare in care vor fi mentionate datele de contact ale APRIL. De asemenea Conditiiile de asigurare vor putea fi accesate de catre Utilizatorul de Card Asigurat de pe website-ul Contractantului.
- 2.7. Timpul Efectiv de Acoperire - va fi 24 ore din 24 pe timpul Calatoriilor in afara granitelor teritoriale ale Romaniei sau, dupa caz, ale tarii de cetatenie a Persoanei Asigurate, nu mai mult de 60 (saizeci) zile consecutive de la data parasirii granitelor teritoriale ale Romaniei sau, dupa caz, ale tarii de cetatenie a Persoanei Asigurate si cu conditia sa faca dovada ca au fost efectuate Cheltuieli de calatorie, platite cu Cardul debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau cardul de credit Visa Exclusive Gold, pe teritoriul Romaniei, inainte de inceperea calatoriei.
- 2.8. Acoperirea incepe pentru Persoana Asigurata in momentul parasirii de catre aceasta a granitelor teritoriale ale Romaniei sau, dupa caz ale tarii de cetatenie a acesteia si se termina in momentul intoarcerii Persoanei Asigurate in interiorul granitelor Romaniei, sau, dupa caz, ale tarii de cetatenie a acesteia.
- 2.9. Acoperirea prin asigurare opereaza in conditiile politei de asigurare cu numarul AM 875626 si a prezentelor Conditii de asigurare.
- 2.10. APRIL este societatea cu care Asiguratorul are incheiat un contract conform caruia, aceasta, se obliga sa furnizeze, serviciile de asistenta, conform Art. 5, Art. 6 si Art. 7 ale prezentelor Conditii de asigurare.
- 2.11. APRIL, prin birourile sale locale, va face toate eforturile posibile pentru a furniza serviciile descrise in Art.6 si Art.7, dar orice interventie este influentata de conditiile locale si este conforma cu acestea, in limitele prevazute de regulile si legile nationale si internationale privind interventiile.
- 2.12. APRIL este raspunzator pentru obtinerea autorizatiilor necesare operarii in tara respectiva. APRIL nu este obligat fata de Asigurator sa ofere servicii de asigurare in cazul Persoanelor Asigurate care, in opinia APRIL, se afla in zone cu grad

ridicat de risc de razboi, climat politic neadecvat sau orice alte conditii care ar face serviciile de asigurare imposibil de practicat.

2.13. Orice Eveniment Asigurat trebuie notificat in scris catre APRIL, la adresa e-mail asistentauniqa@ro.april.com si numerele de fax mentionate in prezentele conditii de asigurare Art. 3, pct. 3.1., in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea lui. Toate documentele, informatiile, consimtamintele si dovezile cerute de APRIL vor fi efectuate pe cheltuiala Persoanei Asigurate sau a reprezentantului legal al acesteia.

2.14. In cazul in care serviciile si/ sau beneficiile incluse in prezenta asigurare sunt acoperite partial sau total si prin alt certificat de asigurare si/ sau alte surse, Persoana asigurata poate cere despagubire doar pentru acele costuri care nu sunt incluse in aceste alte surse.

2.15. Asiguratorul are dreptul de a interveni in orice moment fara a cauza prejudicii prezentului contract de asigurare si de a demara procedurile necesare in numele Persoanei Asigurate, dar pe cheltuiala acesteia si cu acordul prealabil al Asiguratului, pentru a obtine compensatii sau pentru a securiza o indemnizatie provenita de la terte persoane pentru orice pierdere sau vatamare corporala ce necesita furnizarea serviciilor sau beneficiilor din asigurare.

2.16. Conditia prealabila a angajarii raspunderii Asiguratorului este ca Persoana Asigurata sa indeplineasca intocmai orice actiune si sa execute orice obligatie in termenii si conditiile mentionate in prezentele Conditii de asigurare.

2.17. Termenele de prescriptie care se aplica Contractului de asigurare sunt cele prevazute de legea romana.

Art. 3 PREVEDERI GENERALE PRIVIND STABILIREA INDEMNIZATIEI DE ASIGURARE

3.1. In cazul producerii unui Eveniment asigurat, Persoana Asigurata sau insotitorul acesteia sau Medicul Curant trebuie sa contacteze de urgenta APRIL, la numarul de telefon **+4021-2019041 sau fax +4021-2019140** pentru declararea Evenimentului asigurat.

3.2. Acestia vor prezenta totodata si urmatoarele date de identificare:

- a) numele, prenumele si CNP- ul Persoanei Asigurate (Utilizatorul de Card Asigurat de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau de credit Visa Exclusive Gold);
- b) numar telefon de contact;
- c) numarul politei de asigurare de grup AM 875626;
- d) descrierea succinta a Evenimentului petrecut.

3.3. Toate certificatele, informatiile si probele solicitate de Asigurator/ APRIL vor fi furnizate pe cheltuiala Persoanei Asigurate in forma si continutul solicitate de catre Asigurator/ APRIL. La cererea Asiguratorului si pe cheltuiala acesteia, Persoana Asigurata se va supune unei examinari medicale in legatura cu orice pretentie de despagubire.

3.4. Persoana Asigurata va formula cererea de plata a indemnizatiei de asigurare in maxim 30 (treizeci) de zile de la data Evenimentului asigurat si va pune la dispozitia Asiguratorului, dupa caz, a APRIL, cel putin urmatoarele informatii/ date:

- a) numarul politei de asigurare de grup – AM875626;
- b) copie CI/BI asigurat, declaratie pe propria raspundere cu privire la data plecarii in Calatorie, dupa caz a intoarcerii din Calatorie (trecerea frontierelor Romaniei), precum si cu privire la efectuarea Cheltuielilor de calatorie cu Cardul debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau cardul de credit Visa Exclusive Gold, pe teritoriul Romaniei, inainte de plecarea in Calatorie;
- c) raportul medical preliminar care descrie natura si gradul Vatamarilor Corporale si un diagnostic exact;
- d) toate biletele de internare/ externare in/ din Spital, fisele medicale, diagnosticele Persoanei Asigurate, care vor permite Asiguratorului sa determine cu acuratete suma totala a cheltuielilor medicale ale Persoanei Asigurate;
- e) in cazul in care in Evenimentul asigurat a fost implicata si o terta parte (de ex. coliziunea unor autovehicule), se vor furniza:
 - I. numele/ denumirea terrei parti;
 - II. informatiile necesare pentru contactarea acesteia si, daca este posibil, acoperirea prin asigurare a terrei parti;
 - III. orice rapoarte ale politiei referitoare la Eveniment.
- f) In cazul decesului din accident se vor furniza:
 - I. certificat medical constatator al decesului;
 - II. copie legalizata a certificatului de deces al Persoanei Asigurate;
 - III. cererile beneficiarului/ ilor despagubirii;
 - IV. documente care sa ateste calitatea de beneficiar/i al/ai despagubirii (ex. certificat de mostenitor, etc);
 - V. documente eliberate de cate organele abilitate in constatarea cauzelor si imprejurarilor producerii decesului.
- g) in cazul unei invaliditati permanente partiale din accident se vor furniza urmatoarele documente:
 - I. declaratia cu privire la descrierea evenimentului;

- II. actul de identitate;
 - III. certificat medical constatator al invaliditatii permanente eliberat de autoritatea competenta;
 - IV. procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare, daca este cazul;
- h) in cazul unui Accident, se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
- I. Circumstantele detaliate ale Accidentului si numele martorilor, si
 - II. Orice rapoarte ale politiei referitoare la Accident,
 - III. Data la care a fost consultat un Medic Curant in urma Vatamarii Corporale,
 - IV. Informatii necesare in vederea contactarii Medicului Curant.
- i) in cazul unei Imbolnaviri, se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
- I. Data de la care au inceput sa se manifeste simptomele Imbolnavirii, si
 - II. Data la care a fost consultat Medicul Curant in urma Imbolnavirii,
 - III. Informatii necesare in vederea contactarii Medicului Curant.
- j) in cazul Intarzierii zborului, Intarzierii bagajelor, pierderii / furtului sau utilizarii frauduloase a telefonului mobil dupa caz se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
- I. Documente originale care sa ateste efectuarea cheltuielilor de urgenta efectuate de Persoana Asigurata in legatura cu Evenimentul asigurat;
 - II. Confirmarea scrisa emisa de transportatorul aerian, dupa caz, naval, care sa ateste perioada de intarziere si locul producerii evenimentului;
 - III. Document oficial care sa ateste motivul si durata intarzierii bagajelor;
 - IV. Documentul de achizitie al telefonului mobil.
- k) orice alt document pe care Asiguratorul il considera necesar pentru stabilirea imprejurarilor producerii riscului asigurat si a sumei convenite cu titlu de indemnizatie.

3.5. Contractantul va certifica pentru APRIL si/sau Asigurator ca persoana in legatura cu care a fost anuntat Evenimentul Asigurat avea la data producerii acestuia un Card valid, precum si faptul ca acest Card a fost utilizat pentru efectuarea platii Cheltuielilor de calatorie pe teritoriul Romaniei.

3.6. Pe cheltuiala sa, Asiguratorul va avea dreptul si posibilitatea sa examineze Persoana Asigurata al/a carei Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire constituie motivul unei cereri de despagubire, ori de cate ori se poate cere acest lucru in mod rezonabil, in perioada in care se analizeaza cererea de despagubire.

3.7. Despagubirea se va plati numai Utilizatorului de Card Asigurat de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau de credit Visa Exclusive Gold sau la cererea expresa a acestuia, beneficiarului/ beneficiarilor sau in caz de deces, reprezentantilor sai legali.

3.8. In cazul oricaror despagubiri platite, Asiguratorul se va subroga in toate drepturile Persoanei Asigurate de recuperare de la orice persoana sau organizatie sau terta parte raspunzatoare de producerea Evenimentului Asigurat respectiv. In acest scop, Persoana Asigurata va furniza toate documentele si va intreprinde toate actiunile necesare asigurarii acestor drepturi de subrogare. Persoana Asigurata nu va intreprinde nicio actiune dupa producerea Evenimentului Asigurat de prejudiciere a acestor drepturi de subrogare.

3.9. Daca aceeași persoana fizica intruneste simultan calitatea de Asigurat pe mai multe carduri emise de First Bank S.A. care au asigurare de calatorie in strainatate atasata, Asiguratorul va acorda despagubirea o singura data per Eveniment asigurat, conform planului de acoperire corespunzator cardului cu care a fost efectuata plata cheltuielilor de calatorie.

3.10. In cazul in care Asiguratul si-a achitat toate costurile medicale, la sosirea in tara va depune la Asigurator toate documentele in original, care vor fi examinate si in masura in care Asiguratul are dreptul, va primi contravaloarea platilor sau a unei parti din acestea. Plata va fi facuta dupa completarea cererii tip de despagubire.

3.11. Despagubirea convenita se plateste in Romania in EUR, sau contravaloarea in Lei la cursul de referinta BNR din ziua platii, cu acordul Persoanei Asigurate, daca aceasta nu detine un cont bancar in EUR.

Art. 4 EXCLUDERI GENERALE

Asiguratorul nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire pentru:

- a) Solicitarile de indemnizatii de asigurare in favoarea Persoanelor Asigurate pentru care Contractantul nu a achitat prima de asigurare. Contractantul poate sa nu achite prima de asigurare daca la data la care aceasta trebuie achitata:
- i. Detinatorul nu indeplineste conditiile prevazute in Contractul de card de credit pentru a putea utiliza Cardul de credit;
 - ii. a expirat perioada de acordare a Liniei de credit si Detinatorul nu indeplineste conditiile prevazute in Contractul de card de credit pentru a putea beneficia de optiunea de reinnoire a acesteia;
 - iii. Cardul de debit este expirat;

- iv. Cardul de debit este blocat, din motive ce tin de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia;
 - v. Detinatorul nu a achitat sumele datorate catre Banca in baza Contractului cu privire la cardul de debit.
- b) Orice Cheltuiala, indiferent de cauza care a determinat-o, care implica utilizarea sau lansarea ori amenintarea de/ cu orice tip de dispozitiv sau arma nuclear(a) sau agent chimic sau biologic, inclusiv, dar nu limitat la Cheltuieli cauzate in vreun fel sau in legatura cu acte de terorism sau razboi.
 - c) Sunt cauzate direct sau indirect de explozii sau emanatii de caldura sau radiatii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleara, precum si din radiatiile provocate de accelerarea artificiala a particulelor atomice.
 - d) Daune aparute in timpul unei Calatorii planificate si efectuate, desi interzise din punct de vedere medical.
 - e) Daune aparute in timpul unei Calatorii efectuata special cu intentia de a obtine tratament medical.
 - f) Daune aparute in timpul unei Calatorii planificate dupa primirea unui diagnostic de boala incurabila a Persoanei Asigurate.
 - g) Mai mult de o dauna ca si consecinta a aceluiasi eveniment asigurat.
 - h) Consecinte ale Accidentelor produse pe teritoriul Romaniei.
 - i) Cheltuieli care sunt acoperite sau recuperabile prin alte contracte ce includ si polite de asigurare sau sunt recuperabile prin alte programe nationale de asigurare, in cazul in care aceste cheltuieli nu depasesc plafonul asiguratibil prin astfel de contracte sau indemnizatiile prevazute de programe de asigurare.
 - j) Cheltuieli pentru tratarea unor boli psihice, infirmitati sau afectiuni din cauza carora Persoanele Asigurate se afla deja sub tratament inainte de inceperea calatoriei.
 - k) Cheltuieli legate de sarcina, nastere, intrerupere de sarcina, nastere prematura, examinare si tratament impotriva sterilitatii, si/ sau pentru fecundare artificial si consecintele acestora. Totusi, se vor despagubi cheltuielile medicale de urgenta in scopul salvarii vietii mamei si/ sau copilului, cu conditia ca sarcina sa nu fi depasit 30 saptamani.
 - l) Cheltuieli ca urmare a Vatamarii corporale sau Imbolnavirii voite, alienarii mintale, alcoolismului, abuzului de medicamente sau de orice alte substante, expunerii inutile la pericole (exceptie facand cazul in care este vorba de salvarea de vieti omenesti).
 - m) Cheltuieli ca urmare a suicidului sau incercarii de suicid.
 - n) Cheltuieli ca urmare a esuarii Persoanei Asigurate de a lua toate masurile de protectie pentru sanatatea si viata sa, precum si pentru proprietatile sale.
 - o) Comiterea sau incercarea de comitere de acte ilegale.
 - p) Solicitari de indemnizatii notificate mai tarziu de 30 (treizeci) zile de la producerea Evenimentului Asigurat.
 - q) Orice cheltuiala efectuata pe teritoriul Romaniei sau, dupa caz, al tarii de cetatenie a Persoanei Asigurate, precum si pentru orice Cheltuiala efectuata oriunde in lume inainte sau dupa expirarea Timpului Efectiv de Acoperire.
 - r) Orice Cheltuiala efectuata pentru examinarile medicale periodice pentru control sau observatie, indiferent daca acestea au sau nu legatura cu un Eveniment asigurat aparut inainte sau dupa Calatoria in cadrul careia a aparut respectivul Eveniment.
 - s) Servicii efectuate de alti furnizori decat APRIL, pentru care nu s-ar percepe nici o taxa daca acest contract nu ar fi in vigoare.
 - t) Servicii oferite fara autorizarea si/ sau interventia APRIL.
 - u) Cheltuieli ca urmare a actiunii Persoanei Asigurate de a se angaja in zboruri aeriene cu exceptia celor de pasageri in programul obisnuit de zbor sau in zboruri charter licentiate pe rute pre-stabilite.
 - v) Cheltuieli ca urmare a Accidentarii sau Vatamarii corporale in timpul exercitarii de catre Persoana Asigurata a unor activitati riscante: speologie, alpinism sau alte activitati ce necesita utilizare de franghii sau a unui ghid, parasutism, bungee-jumping, zbor cu balonul sau diverse alte tipuri de planari, scufundari adanci utilizand casti masive cu furtun de aer atasat, arte martiale, schi extrem, schi in afara pistei, schi nautic, schibobul, conducerea sau calatoria pe motociclete sau scuter cu capacitate cilindrica de peste 125 cmc.
 - w) Cheltuieli ca urmare a Accidentarii sau Vatamarii corporale in timpul participarii la competitii ce implica folosirea unui vehicul de uscat, apa sau aer, precum si participarea la orice activitati sportive in calitate de jucator profesionist, sau ca urmare a participarii la competitii ce implica sporturile de iarna (cum ar fi schiul, snowboardingul, saniuta, patinaj, patinaj viteza).
 - x) Cheltuieli survenite ca urmare a angajarii Persoanei Asigurate in servicii active ale fortelor armate ale oricarei natiuni.
 - y) Cheltuieli survenite ca urmare a participarii active a Persoanei Asigurate in actiuni de razboi (indiferent daca a fost declarat), invazii, actiuni ale inamicilor straini, ostilitati, razboi civil, rebeliuni, revolutii sau insurectii.
 - z) Cheltuieli pentru analize, operatii sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica cu exceptia chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unei Vatamari corporale acoperite de aceasta asigurare; Cheltuieli pentru

tratamentul obezității, sau pentru ușurarea condițiilor de inseminare sau pentru tratarea impotenței sau pentru îmbunătățirea potenței.

- aa) Cheltuieli avute în caz de Vătămare corporală, boala, deces și orice altă situație atribuită virusului HIV sau SIDA, precum și orice sindrom similar, cu excepția cazului în care acesta a fost contractat în timpul investigațiilor medicale, testelor sau tratamentului medical.
- bb) Cheltuieli cu vaccinări și complicații ale acestora.
- cc) Cheltuieli pentru fizioterapie, cura de odihnă sau recuperare în stațiuni balneo-climaterice, sanatorii sau alte instituții asemănătoare.
- dd) Cheltuieli legate de tratamentele prescrise de un medic naturist, homeopat sau de oricare altă persoană care nu este autorizată să practice meseria de medic în țara în care s-a produs evenimentul.
- ee) Cheltuieli legate de repararea, întreținerea sau înlocuirea unor proteze/orteze/lentile de contact, etc.
- ff) Cheltuieli legate de vătămarea corporală sau decesul persoanei Asigurate ca urmare a conducerii de către aceasta sau a unei terțe persoane, a unui autovehicul fără a deține permis de conducere pentru categoria respectivă.
- gg) Evenimentele produse ca urmare a călătoriei într-o țară, o anumită zonă a unei țări sau zonă geografică pentru care Ministerul Afacerilor Externe din România și/ sau Organizația Mondială a Sănătății a lansat avertisment de călătorie în legătură cu existența unor factori de risc.
- hh) Evenimente care au legătură directă sau indirectă cu război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, rascoala, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, acte ale persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică etc.;
- ii) Evenimente care au legătură directă sau indirectă cu acte de terorism, sabotaj; aceasta asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială.
- jj) Cheltuieli cauzate în vreun fel sau în legătură cu acte de terorism sau război sau călătorii într-o țară, o anumită zonă a unei țări sau zonă geografică pentru care Ministerul Afacerilor Externe din România și/ sau Organizația Mondială a Sănătății a lansat avertisment de călătorie în legătură cu existența unor factori de risc.

Art. 5 SUMA ASIGURATA PER EVENIMENT ASIGURAT. PREZENTAREA EVENIMENTELOR ASIGURATE

5.1 Sumele prevăzute în Tabelele Evenimentelor Asigurate de mai jos reprezintă Sumele Maxime Asigurate pentru un card, pe an de asigurare, pe care este activată asigurarea de călătorie cu condiția respectării tuturor termenilor și condițiilor de asigurare și a oricărui limitări continute în textul fiecărui Articol.

5.2 În toate articolele de mai jos, mențiunile privind Persoane Asigurate vor avea înțelesul dat de pct. g) din Art. 1, iar Evenimentele Asigurate, precum și sumele asigurate maxime vor fi interpretate în funcție de pct. 5.3 din Art. 5.

5.3. Tabelul evenimentelor asigurate pentru Persoanele Asigurate prin cardul de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau prin cardul de credit Visa Exclusive Gold:

TABELUL EVENIMENTELOR ASIGURATE *	
ACOPERIRE	SUMA ASIGURATA / CARD Asigurat/ An de asigurare
Deces din accident	20.000 EUR
Invaliditate permanenta partiala din accident	20.000 EUR
1. Programul de asistenta 24/24 in intreaga lume	
1.1 Asistenta de calatorie in strainatate	
a) Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei	una convorbire telefonica/ luna
b) Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtului cardului.	Max. 1.500 EUR
2. Programul de asigurare pe durata calatoriei in strainatate	
2.1 Cheltuieli Medicale de Urgenta Suma Deductibila/ persoana	Max. 50.000 EUR 50 EUR
2.1.1 Transport medical de urgenta	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
2.1.2 Repatriere Medicala	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
2.1.3 Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala	Max. 5.000 EUR

2.1.4 Costuri Hoteliere	Max. 1.500 EUR
2.1.5 Repatrierea Corpului Neinsufletit	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
2.2 Tratament stomatologic de Urgenta	Max. 650 EUR
2.3 Spitalizare (Indemnizatie zilnica)	
a) in intreaga lume, cu exceptia USA si Elvetia	25 EUR/ zi
b) in USA si Elvetia	50 EUR/ zi
2.4 Intarzierea zborului	Max. 500 EUR
2.5 Intarzierea bagajelor	
a) mai mult de 4 h	Max. 100 EUR
b) mai mult de 24 h	Max. 500 EUR
2.6 Raspundere Civila Personalata fata de Terti	Max. 5.000 EUR
2.7 Telefonul mobil	
a) Utilizarea frauduloasa a telefonului mobil	Max. 100 EUR
b) Inlocuirea aparatului	Max. 150 EUR

*** Nota: In cazul producerii unui eveniment, cheltuielile vor fi acoperite pana la atingerea limitei de suma asigurata pe card, pe an de asigurare, pentru fiecare risc mentionat in tabelul evenimentelor asigurate, indiferent de numarul membrilor familiei care calatoresc impreuna cu Utilizatorul de Card Asigurat si care sunt implicate intr-un eveniment asigurat, conform prezentelor conditii de asigurare.**

5.4 DECES DIN ACCIDENT

- Daca in timpul Calatoriei Asigurate o Persoana Asigurata sufera un Accident care direct si independent de toate celelalte cauze conduce la Deces in timpul aceleiasi Calatorii Asigurate, in afara Romaniei, mai putin tara de cetatenie a acestuia, Asiguratorul este de acord sa plateasca mostenitorilor legali ai Persoanei Asigurate indemnizatia prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- In cazul decesului Asiguratului, drepturile din asigurare se platesc mostenitorilor legali ai Asiguratului.
- Daca Beneficiarul este minor la data producerii evenimentului asigurat, plata indemnizatiei de asigurare se va face de catre Asigurator cu respectarea prevederilor legale speciale privind drepturile minorilor.
- In cazul disparitiei Persoanei Asigurate in urma unei aterizari fortate, esuari, scufundari sau naufragiu al unui mijloc de transport cu care se stia ca Persoana Asigurata calatoarea ca pasager in timpul Calatoriei Asigurate, se va considera decesul acesteia conform legislatiei in vigoare, precum si in conditiile prezentelor Conditii de Asigurare.
- Daca la un moment dat, dupa plata indemnizatiei pentru Decesul din Accident, se descopera ca Persoana Asigurata este inca in viata, toate platile vor fi rambursate Asiguratorului, de catre beneficiarii indemnizatiei la intreaga lor valoare.
- Suma asigurata pentru deces din accident este limitata la suma prevazuta in Tabelul Evenimentelor asigurate, indiferent de numarul membrilor familiei care calatoresc impreuna cu Utilizatorul de Card Asigurat, pentru care se constata producerea evenimentului asigurat.

5.5 INVALIDITATE PERMANENTA PARTIALA DIN ACCIDENT

- Daca in timpul Calatoriei Asigurate o Persoana Asigurata sufera un Accident care, direct si independent de toate celelalte cauze duce, in decurs de 12 (douasprezece) luni calendaristice de la data producerii Accidentului, la Invaliditate permanenta asa cum se specifica in acest articol, Asiguratorul este de acord sa plateasca Persoanei Asigurate indemnizatia prevazuta in Tabelul Gradelor de Invaliditate (T.G.I) pana la maximum Suma Asigurata prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- Gradul de invaliditate permanenta partiala, se va stabili conform Tabelei Gradelor de Invaliditate (T.G.I).

Tabelul Gradelor de Invaliditate (T.G.I)	
Ale unui brat din articulatia scapulo-humerala	70%
Ale unui brat pana deasupra articulatiei humero-cubitale (cotului)	65%
Ale unui brat sub articulatia humero-cubitale (cotului)	60%

Ale unei maini la incheietura mainii	55%
Ale unui police (deget mare)	20%
Ale unui deget aratator	10%
Ale unui alt deget	5%
Ale unui picior deasupra mijlocului femurului	70%
Ale unui picior pana la mijlocul femurului	60%
Ale unui picior pana sub genunchi	50%
Ale unui picior pana la mijlocul gambei	45%
Ale talpii din articulatia piciorului	40%
Ale degetului mare de la picior (haluce)	5%
Ale unui alt deget de la picior	2%
Ale unui ochi	50%
Ale auzului la o ureche	30%
Ale mirosului	10%
Ale gustului	5%

- c) Invaliditatea permanenta trebuie sa fi fost stabilita de catre un medic desemnat sau agreat de catre Asigurator si comunicata Asiguratorului intr-un termen de maxim 1 (un) an calendaristic de la data producerii accidentului.
- d) In cazul in care accidentul diminueaza functionarea mai multor parti ale corpului sau mai multor organe senzoriale, gradele de invaliditate permanenta prevazute in Tabela Gradelor de Invaliditate (T.G.I), se cumuleaza. Cumularea gradelor de invaliditate nu poate depasi 100%.
- e) In cazul in care accidentul lezeaza o functiune fizica sau intelectuala, care a fost diminuat permanent anterior, se va proceda la o diminuare a gradului de invaliditate permanenta stabilit, cu gradul de invaliditate permanenta preexistent.
- f) Asiguratorul isi rezerva dreptul de a cere reexaminarea Asiguratului de catre un alt medic, precum si reexaminarea intr-o alta localitate decat localitatea de domiciliu a Asiguratului, in cazul in care se impune luarea unor astfel de masuri.
- g) Asiguratorul isi rezerva dreptul, daca situatia o impune, de a reduce gradele de invaliditate permanenta in urma unor expertize medicale efectuate de catre medici specialisti, in conformitate cu actele medicale depuse la dosarul privind plata despagubirilor din asigurare.
- h) Suma asigurata pentru Invaliditate Permanenta din accident este limitata la suma prevazuta in Tabelul Evenimentelor asigurate, indiferent de numarul membrilor familiei care calatoresc impreuna cu Utilizatorul de Card Asigurat, pentru care se constata producerea evenimentului asigurat.

Art. 6 PROGRAMUL DE ASISTENTA

Programul de asistenta include servicii de asistenta de calatorie in strainatate si servicii de asistenta medicala in strainatate pe durata Calatoriei, care sunt disponibile 24 h din 24 h in intreaga lume.

6.1. ASISTENTA DE CALATORIE IN STRAINATATE

6.1.1. Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei.

- a) Asiguratorul va acoperi valoarea cheltuielilor unei singure convorbiri telefonice efectuate cu APRIL in cadrul unei luni calendaristice, conform prevederilor din Tabelul evenimentelor asigurate, cu conditia respectarii tuturor conditiilor si termenilor de asigurare.
- b) APRIL la cererea Persoanei Asigurate, poate furniza acesteia inainte de inceperea calatoriei, informatii privind:
- viza si permisiunea de intrare pentru orice tara din lume;
 - inoculare si vaccinare pentru orice tara din lume;
 - restrictiile si regulamentele privind mijloacele de transport, inclusiv cerintele pentru CARTE VERDE si alte tipuri de asigurari;
 - nume si adrese ale medicilor locali, a spitalelor, a clinicilor si stomatologilor*;
 - urmarirea si livrarea bagajelor pierdute;

- modalitatea de inlocuire a tichetelor si a documentelor de calatorie, inclusiv pasaportul, pierdute/furate*; serviciul de traducere, recomandari pentru un avocat sau pentru cea mai apropiata Ambasada sau Consulat*;
- orice alte informatii cerute de Persoana asigurata in legatura cu efectuarea calatoriei propuse.

**)APRIL nu este responsabila pentru niciun fel de taxe si comisioane, responsabilitatea fiind in intregime a Persoanei Asigurate care solicita informatiile.*

6.1.2. Plati efectuate in avans in cazul pierderii/ furtului cardului.

Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata anunta pierderea/ furtul Cardului de debit Visa Black and Private, Visa Business Premium sau cardului de credit Visa Exclusive Gold, APRIL va face demersurile necesare pentru plata in avans a cheltuielilor imediate si urgente ale Persoanei Asigurate, cheltuieli care au la baza documente justificative, numai daca First Bank S.A. va confirma April atat existenta in contul Persoanei Asigurate a unui disponibil cel putin egal cu suma solicitata de aceasta cat si blocarea cardului la solicitarea Persoanei Asigurate. Sume platite in avans, inclusiv comisioanele aferente acestor plati, vor fi blocate de catre First Bank S.A. in contul aferent cardului si vor fi returnate Asiguratorului de catre First Bank S.A. pe baza instiintarii APRIL sau a Asiguratorului.

Excluderi exprese:

- nu sunt acoperite cheltuielile ocazionate de utilizarea frauduloasa a cardului pierdut/ furat.
- nu sunt acoperite pierderile financiare ale Persoanei Asigurate.
- nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.
- acoperirea pentru cheltuieli imediate si urgente este valabila pentru un singur eveniment pe an de asigurare.

6.2. ASISTENTA MEDICALA IN STRAINATATE

6.2.1 Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale

- Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire acuta si se impune internarea acesteia intr-un spital sau tratament medical ambulatoriu, APRIL va face demersurile necesare pentru plata in avans a Cheltuielilor medicale de urgenta pana la maximum Suma Asigurata pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de asigurare, aceste cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art. 5.3 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.2.Transport medical de urgenta:

- In caz de Accident sau Imbolnavire, care necesita internarea Persoanei Asigurate, ca pacient intr-un spital, APRIL va face demersurile necesare pentru asigurarea Transportului medical de urgenta, aerian si/ sau de suprafata, precum si a comunicatiei necesare pentru deplasarea Persoanei Asigurate, atunci cand acesta se afla intr-o stare de sanatate critica, catre cel mai apropiat spital care ii poate oferi ingrijirea medicala de care are nevoie. APRIL va plati in avans cheltuielile necesare legate de transportul Persoanei Asigurate catre spital si comunicatia necesara in vederea realizarii transportului, precum si alte cheltuieli uzuale decurgand din astfel de servicii pe care le organizeaza.
- Transportul medical de urgenta trebuie sa fie ordonat de APRIL sau de Medicul curant care certifica faptul ca severitatea sau natura Accidentului sau Imbolnavirii acestuia necesita Transport medical de urgenta.
- Sunt acoperite cheltuielile pentru transportul de la locul Accidentului sau resedinta temporara pana la cea mai apropiata unitate medicala, efectuat de servicii de salvare recunoscute pentru acordarea de asistenta medicala de urgenta. De asemenea, sunt acoperite si cheltuielile de transport, efectuate la solicitarea Medicului curant, pentru transferul Persoanei Asigurate la o clinica de specialitate.
- Toate aranjamentele implicate in Transportul medical de urgenta trebuie facute pentru traseul cel mai direct si economic posibil.
- Cheltuielile pentru Transportul Medical de Urgenta trebuie sa fie:
 - recomandate de Medicul curant;
 - cerute de reglementarile standard ale unui asemenea transport de persoane;
 - aranjate si autorizate in avans de APRIL.
- Cheltuielile obisnuite si rezonabile legate de Transportul medical de urgenta se vor acoperi pana la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

- g) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art. 5.3 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

Excluderi expres: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.3. Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala

- a) Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire, APRIL va plati in avans o calatorie dus intors cu prima clasa in cazul calatoriei cu trenul sau la clasa economy/ tourist in cazul calatoriei cu avionul pentru o ruda sau un prieten mentionat de Persoana Asigurata pentru a calatori spre locatia unde se afla aceasta.
- b) De asemenea, APRIL va plati in avans si cazarea, in limite rezonabile, pe timp de noapte pentru ruda sau prietenul specificat de Persoana Asigurata pe durata cat aceasta din urma va ramane internata in spital.
- c) Cheltuielile avansate vor fi acoperite pana la limita maxima a Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- d) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

Excluderi expres: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.4. Costurile Hoteliere

- a) Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire, iar Medicul Curant recomanda o perioada de convalescenta pana in momentul in care Persoana Asigurata poate fi Repatriata medical (in conditiile Art. 6.2.5), APRIL va plati cazarea, in limite rezonabile, pe durata cat aceasta va ramane in convalescenta, pana la limita maxima a Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

Excluderi expres:

- I. nu sunt acoperite cheltuielile hoteliere efectuate de Persoana Asigurata in conditiile in care Medicul Curant confirma disponibilitatea Persoanei Asigurata de a fi repatriata medical;
- II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.5. Repatriere Medicala

- a) Dupa spitalizare si/sau tratament, daca Persoana Asigurata nu este apta sa-si continue calatoria, APRIL impreuna cu Medicul Curant, va organiza intoarcerea Persoanei Asigurate in Romania, sau, dupa caz, in tara de cetatenie a Persoanei Asigurate. Daca gravitatea situatiei o impune, APRIL va asigura personal medical corespunzator care sa insoteasca Persoana Asigurata pe timpul calatoriei de intoarcere.
- b) In cazul in care Medicul Curant considera Persoana Asigurata ca fiind transportabila din punct de vedere medical in vederea repatrierii medicale, iar APRIL organizeaza aceasta repatriere, dar Persoana Asigurata refuza respectiva repatriere, Asiguratorul nu va mai fi responsabil pentru nicio cheltuiala medicala si de repatriere produsa dupa data posibilei repatrieri medicale.
- c) Cheltuielile acoperite sunt cele pentru transportul si tratamentul medical, inclusiv cele pentru serviciile si facilitatile medicale produse in legatura cu Repatrierea Medicala a Persoanei Asigurate.
- d) Toate aranjamentele implicate in Repatrierea Medicala se vor face de catre APRIL pentru traseul cel mai direct si economic posibil.
- e) Cheltuielile pentru Repatrierea Medicala trebuie sa fie:
- I. recomandate de Medicul curant;
- II. cerute de reglementarile standard ale unui asemenea transport de persoane;
- III. aranjate si autorizate in avans de APRIL.
- f) Asiguratorul va plati in avans aceste cheltuieli obisnuite si rezonabile legate de Repatrierea Medicala, pana la limita Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- g) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art. 5.3 si vor

fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

Excluderi exprese:

- I.** nu sunt acoperite Cheltuielile de repatriere efectuate de Persoana Asigurata in conditiile in care nu exista recomandare expresa a Medicului curant pentru Repatrierea Medicala, care sa confirme ca Persoana Asigurata nu poate efectua deplasarea ca pasager normal si fara escorta medicala;
- II.** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.6. Repatrierea Corpului Neinsufletit

- a) Daca in timpul Calatoriei Persoana Asigurata a decedat, APRIL va organiza repatrierea corpului neinsufletit al Persoanei Asigurate in Romania sau, dupa caz, in tara de cetatenie a acesteia, in limitele sumei maxime prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) Nu este acoperit decesul ca urmare a:
 - I.** actelor de terorism, razboi, revolutie, rebeliune;
 - II.** exploziilor sau emanatiilor de caldura sau radiatiilor provenite din fuziunea sau fisiunea nucleara, precum si din radiatiile provocate de accelerarea artificiala a particulelor atomice;
 - III.** accidentelor aviatice.
- c) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la art. 5.3 si va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

Art. 7 PROGRAMUL DE ASIGURARE PE DURATA CALATORIEI IN STRAINATATE

Programul de asigurare este disponibil 24 h din 24 h in intreaga lume si include urmatoarele servicii:

7.1. Cheltuieli medicale de urgenta

- a) Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va acoperi valoarea Cheltuielilor Medicale de Urgenta necesare, rezonabile si obisnuite aparute imediat dupa producerea Evenimentului Asigurat.
- b) In cadrul acoperirii pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta, sunt suportate de Asigurator, pana la maximum Suma Asigurata din Tabelul Evenimentelor Asigurate, si cheltuielile efectuate in cadrul acoperirilor prevazute la paragraful 6.2 de la Art. 6, respectiv:
 - I.** Cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu (paragraf 6.2.1 din Art. 6);
 - II.** Transport medical de urgenta (paragraf 6.2.2 din Art. 6);
 - III.** Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala (paragraf 6.2.3 din Art. 6);
 - IV.** Costuri Hoteliere (paragraf 6.2.4 din Art. 6);
 - V.** Repatriere medicala (paragraf 6.2.5 din Art. 6);
 - VI.** Repatrierea corpului neinsufletit (paragraf 6.2.6 din Art. 6).

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va avea obligatia de a plati nici o indemnizatie cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice:

- a) Tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate inainte sau dupa perioada Calatoriei;
- b) Tratamente oferite de alte persoane decat cadre medicale calificate;
- c) Cheltuieli cu tratamente optice, cu exceptia cazurilor de urgenta;
- d) Cheltuieli Medicale aparute atunci cand se efectueaza o Calatorie netinandu-se seama de sfatul unui Medic practician care posedo o licenta de practicare a profesiei;
- e) Cheltuieli Medicale efectuate cand scopul special al unei Calatorii este acela de a primi tratament sau sfat medical;
- f) Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate in cadrul limitelor teritoriale ale Romaniei sau, dupa caz, ale tarii de cetatenie a Persoanei Asigurate;
- g) Cheltuieli avute la 12 luni de la producerea accidentului sau de la prima manifestare a bolii;
- h) Cheltuieli de natura non-medicala; ex: cazare in conditii speciale, telefon, televizor etc;
- i) Cheltuieli cu tratamente neverificate prin raport medical;

- j) Cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operatiilor estetice, cu exceptia cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesara ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele conditii;
- k) Afectiuni ori stari patologice, pre-existente inceperii valabilitatii asigurarii, chiar daca Persoana Asigurata nu avea cunostinta de ele, consecinte ale unor Accidente sau proceduri medicale intamplate ori efectuate inaintea inceperii perioadei de asigurare, cu exceptia masurilor de urgenta necesare salvarii vietii asiguratului sau calmarii durerilor acute;
- l) Examinarile si operatiile medicale care pot fi amanate pana la intoarcerea Asiguratului in Romania, fara a comporta un risc deosebit pentru sanatatea acestuia.
- m) Cheltuieli cu tratamente pentru care nu exista recomandare medicala; cheltuielile ocazionate de operatii sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica si reparatorie (indepartarea defectelor fizice sau anomaliilor/malformatiilor congenitale, etc) precum si consecintele acestora, cu exceptia chirurgiei reparatorii necesara ca urmare a unei Vatomari corporale acoperite de aceasta asigurare.

7.2. Tratament stomatologic de urgenta

Daca, in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata necesita un tratament stomatologic de urgenta recomandat de un medic specialist, Asiguratorul va acoperi aceste cheltuieli necesare, rezonabile si obisnuite aparute imediat dupa producerea Evenimentului Asigurat, pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va avea obligatia de a plati nici o indemnizatie cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice: Tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia tratamentului dentar extrem de urgent, care este necesar si uzual pentru calmarea directa a durerii rezultata din aparitia unui eveniment medical asa cum a fost definit la Art. 1 pct.t), pentru mai mult de 2 (doi) dinti pana la suma maxima mentionata in Tabelul evenimentelor asigurate, tratament efectuat fara alegerea medicului si luandu-se in considerare tarifele medii practicate la locul in care acest serviciu a fost prestat.

7.3. Spitalizare (Indemnizatie zilnica)

Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va plati Persoanei Asigurate pentru fiecare zi de spitalizare o indemnizatie zilnica prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate, suplimentar fata de plata Cheltuielilor medicale de spitalizare acoperite in cadrul Cheltuielilor medicale de urgenta prevazute la Art. 5.3, dar tinand cont de urmatoarele limite:

- I. numarul maxim de zile de spitalizare continua pentru care se acorda indemnizatie zilnica este de 30 zile;
- II. numarul maxim de zile de spitalizare indemnizate intr-un an de asigurare este de 60 zile;
- III. acoperirea este valabila daca spitalizarea are o durata mai mare de o zi, caz in care indemnizatia zilnica va fi calculata pentru fiecare zi de spitalizare, cu exceptia zilei de externare;

7.4. Intarzierea zborului

- a) Asiguratorul acopera cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata ca urmare a intarzierii unui zbor cu mai mult de 4 (patru) ore fata de durata programata a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legatura rezultat din intarzierea primului zbor.
- b) Cheltuielile acoperite includ cheltuielile pentru cazare, pentru achizitionare de produse pentru uz zilnic, costuri telefonice, pecum si altele si vor fi rambursate Persoanei Asigurate de catre Asigurator pana la limita maxima a Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- c) Perioada de intarziere va fi calculata din momentul programat al plecarii asa cum apare in itinerariile de calatorie/ biletele de calatorie.
- d) Persoana Asigurata trebuie sa pastreze si sa prezinte Asiguratorului documente (facturi, chitante, bonuri) in original care atesta cheltuielile efectuate.

Excluderi exprese:

- I. plata pentru primele 4 (patru) ore de intarziere;
- II. intarziri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corecta necesara;
- III. intarziri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a aloca un timp rezonabil pentru a ajunge in timp la locul de plecare, date fiind circumstantele cunoscute la momentul respectiv;
- IV. intarziri cauzate de suspendarea sau anulara de catre autoritati guvernamentale a serviciului respectiv;

- V. imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului aerian/ agentul acestuia datorita cazurilor de forta majora.
Prin *forta majora* se intelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.
- VI. Zboruri charter, daca aceste zboruri nu sunt inregistrate in sistemul international de date.

7.5. Intarzierea bagajelor

- a) In cazul in care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie cu mai mult de 4 (patru) ore intr-o calatorie organizata de catre transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, in cazul careia destinatia nu este Romania, tara de cetatenie sau tara de resedinta a persoanei asigurate, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) In cazul in care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie mai mult de 24 (douazecisipatru) ore intr-o calatorie organizata de catre transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, in cazul careia destinatia nu este Romania, tara de cetatenie sau tara de resedinta a persoanei asigurate, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- c) Este obligatorie obtinerea confirmarii scrise din partea transportatorului aerian sau naval sau a agentilor acestora in ceea ce priveste perioada de intarziere.
- d) Toate cumparaturile reprezentand efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plata (facturi, chitante).

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va despagubi Persoana Asigurata pentru bagajele intarziate din urmatoarele cauze:

- I. Plata pentru primele 4 (patru) ore de intarziere.
- II. Intarzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corecta necesara.
- III. Imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului/ agentilor acestuia datorita cazurilor de forta majora.
Prin *forta majora* se intelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.
- IV. Zboruri charter, daca aceste zboruri nu sunt inregistrate in sistemul international de date;
- V. Confiscarea bagajelor de catre autoritatea vamala sau orice autoritate guvernamentala;
- VI. Cumparaturile facute dupa sosirea la destinatia finala mentionata pe biletul companiei aeriene;
- VII. Bagajele si/sau efectele personale care au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trasura;
- VIII. Nu se va accepta nicio cerere de despagubire daca intarzierea se datoreaza retragerii mijlocului de transport public din serviciu de catre autoritatea de aviatie civila si acest lucru a fost anuntat inaintea inceperii calatoriei;
- IX. Intarzieri ale calatoriei de intoarcere.

7.6. Raspundere Civila Personalata fata de Terti

In cazul in care, in timpul unei Calatorii, Persoana Asigurata este implicata intr-un incident in urma caruia devine, in mod legal, responsabila pentru plata de daune sau costuri legate de moartea accidentala sau vatamarea corporala si/sau pierderea accidentala sau producerea de pagube materiale bunurilor apartinand unor terti, Asiguratorul va plati Persoanei Asigurate sumele pentru care acesta este responsabil legal fata de un tert reclamant, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

Conditii exprese:

- I. Responsabilitatea Asiguratorului pentru toate sumele pe care trebuie sa le plateasca Persoanei Asigurate nu va depasi in nici o situatie Suma Asigurata din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- II. Persoana Asigurata va notifica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore Asiguratorul despre orice eveniment care ar putea determina raspunderea acestuia asa cum este descrisa in aceasta sectiune si va oferi Asiguratorului detaliile si informatiile solicitate de acesta si va inainta imediat ce va primi orice scrisoare, citatie, somatie, proces intentat si va

comunica în maxim 48 (patruzecisopt) de ore în scris Asiguratorului dacă are cunoștința de vreo condamnare iminentă, ancheta sau investigație legate de numitul eveniment.

- III. Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plăți către terți fără acordul prealabil al Asiguratorului.
- IV. Asiguratorul are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri și să acționeze în justiție pe propria cheltuială și în beneficiul sau orice cerere de compensare sau despăgubire indiferent de reclamant. Persoana Asigurată va acorda toate informațiile și asistența solicitate.
- V. Asiguratorul va fi exonerat de orice răspundere viitoare față de terți vătămați, născută în sarcina Persoanei Asigurate în legătură cu evenimentele din această secțiune.

Excluderi exprese:

Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare următoarele:

- I. Vătămări corporale ale angajaților Persoanei Asigurate.
- II. Răspunderea față de membrii familiei Persoanei Asigurate.
- III. Răspunderea asumată de Persoana Asigurată printr-un contract.
- IV. Răspunderea pentru care Persoana Asigurată este despăgubită prin orice altă poliță de asigurare.
- V. Obligațiile de plată față de terți rezultate în urma utilizării de vehicule, aparate de zbor sau marine, sau a oricărui bun aflat în proprietatea Persoanei Asigurate sau este aflat în grija sau custodia sa.
- VI. Orice acțiune rău intenționată.
- VII. Detinerea sau utilizarea de arme de foc.
- VIII. În cazul în care Persoana Asigurată exercită o activitate periculoasă legată de orice afacere, comerț sau profesie.

7.7. Telefonul mobil

Dacă în timpul Calătoriei, Persoana Asigurată suferă un Accident sau este Spitalizată, atunci telefonul sau mobil este asigurat pentru următoarele riscuri: utilizare frauduloasă; furt; pierdere.

Condiții exprese:

- I. Asiguratorul rambursează Persoanei Asigurate cheltuielile ocazionate de folosirea frauduloasă a telefonului mobil, ca urmare a sustragerii acestuia, în limita sumei maxime din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- II. Asiguratorul rambursează Persoanei Asigurate costurile ocazionate cu înlocuirea telefonului mobil, în caz de furt sau pierdere a acestuia, în limita sumei maxime prevăzută în Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- III. Contravaloarea telefonului mobil se calculează în funcție de numărul de ani în care a fost utilizat, astfel din valoarea de achiziție se scade un procent de uzură de 25 %/ an. Suma rambursată nu poate depăși prețul inițial de cumpărare al telefonului mobil.

Excluderi exprese:

Nu sunt asigurate riscurile aparute ca urmare a:

- I. Actelor de terorism; oricărora dintre acțiunile de război, ostilități, rebeliuni sau revoluții; radioactivitatea, precum și uzului, existenței sau pierderii de gaze sau alte materiale nucleare, sau pierderi nucleare.
- II. Actelor de neglijență și actelor cu intenții criminale.

Art. 8 INCETAREA, MODIFICAREA, DENUNTAREA ȘI REZILIEREA ASIGURĂRII

8.1. Contractul de asigurare poate fi modificat oricând după încheierea acestuia, modificările respective intrând în vigoare în condițiile convenite de părți. Părțile au obligația notificării persoanelor asigurate cu privire la încetarea Contractului de asigurare.

8.2. Contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral de oricare dintre părți cu condiția unei notificări prealabile cu 30 zile calendaristice înainte de încetare. Încetarea nu va afecta persoanele asigurate dacă acestea se află în perioada de acoperire.

8.3. Indiferent de motivele de încetare a Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toți detinatorii de card de debit/ credit asigurați, până la expirarea perioadei de asigurare corespunzătoare fiecărui card, cu condiția ca primele de asigurare aferente să fie achitate de contractantul asigurării.

Art.9 DEDUCERI FISCALE

Conform Legislației fiscale în vigoare, orice indemnizație de asigurare aferentă Contractului de asigurare nu este supusă impozitului pe venit.

Prezentele precizari fiscale sunt valabile sub rezerva modificarii legislatiei fiscale (Codul fiscal cu modificarile si completarile ulterioare aprobate prin Normele Metodologice si orice Act normativ adoptat in aplicarea acestuia.

Art.10 FONDUL DE GARANTARE

In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii catre Asigurati, Beneficiari ai asigurarii si/sau terte persoane pagubite, este garantata prin Fondul de garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor si are drept scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Fondul de Garantare a Asiguratorilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului de garantare, stabilit de legea nr.213/2015.

Art.11 LEGEA APLICABILA SI SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Asiguratul si Asiguratorul vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror reclamatii si/sau litigii rezultate din executarea contractului de asigurare, iar in caz contrar se va apela la instantele judecatoresti competente. Instanta judecatoreasca competenta in solutionarea litigiilor aparute intre parti este cea in autoritatea careia se gaseste sediul social al Asiguratorului.

Asiguratul se poate adresa ASF si/sau Asiguratorului. Orice reclamatii adresate Asiguratorului de catre Asigurat in legatura cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numarul Contractului Cadru de asigurare) si vor fi depuse personal de catre acesta sau transmise prin fax/scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Asiguratorului, sau prin e-mail la adresa reclamatii@uniqa.ro. Asiguratorul prin Comitetul de Solutionare a Reclamatiiilor, va analiza reclamatia, daca considera necesar va putea invita autorul la sediul sau pentru sustinerea reclamatiei sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si / sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Acest mod de solutionare a litigiilor nu constituie o restrangere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro.

In cazul in care persoana asigurata a solicitat sa primeasca documentatia legata de produsul de asigurare pe e-mail, certificatul de asigurare nu i se va mai inmana in format fizic ci doar pe adresa de e-mail indicata.

Art.12 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Asiguratorul este inregistrat in registrul ANSPDCP sub nr. 9195 si respecta toate prevederile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

- Prin semnarea Informarii precontractuale si emiterea Certificatului de asigurare, Asiguratul/ Beneficiarul isi exprima expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (inclusiv Codul numeric Personal) de catre Asigurator, din momentul in care acesta are acces la ele, in urma incheierii contractului de asigurare, precum si dupa incetarea acestuia, in vederea administrarii contractului de asigurare, verificarii cererii de despagubire in cazul producerii evenimentului asigurat, activitatii de reasigurare si analiza a portofoliului de clienti (aceasta enumerare fiind exemplificativa si nu limitativa) precum si acordul expres ca Asiguratorul sa obtina, sa prelucreze, sa stocheze si sa arhiveze datele si informatiile obtinute, precum si sa transmita, in conditiile si cu respectarea legii, catre terte persoane, inclusiv catre Compania care ofera asistenta pentru asigurarea de calatorie in strainatate (rezidente si nerezidente, in acest ultim caz, chiar daca legislatia statului destinat pentru ofera un nivel de protectie echivalent cu cel prevazut de legea romana) atat datele si informatiile obtinute pe parcursul derularii contractului de asigurare, cat si datele cu caracter personale ale Asiguratului/ Contractantului/Beneficiarului, in vederea prelucrarii acestora.

Prin semnarea Informarii precontractuale si emiterea Certificatului de asigurare, Asiguratul/ Beneficiarul declara si garanteaza in mod expres ca i-au fost aduse la cunostinta ca isi pot exercita dreptul de acces la date, dreptul de interventie

asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru exercitarea dreptului de acces la date, a dreptului de interventie asupra datelor si a dreptului de opozitie, Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se poate adresa Asiguratorului cu o cerere scrisa, datata si semnata, in care se vor mentiona informatiile prevazute de lege, cerere la care se va atasa o copie lizibila a actului de identitate al solicitantului.

Asiguratul/Beneficiarul, declara ca inteleg pe deplin ca scopul principal al prelucrării datelor este incheierea si administrarea contractului de asigurare si ca refuzul de a le furniza determina imposibilitatea de a incheia contractul de asigurare.

- Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, conform Ordinului nr. 24/2008 pentru punerea in aplicare a Normelor privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declara ca va respecta prevederile ante mentionatului ordin nr. 24/2008, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

- Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnării contractului de asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

ART.13 DISPOZITII FINALE

Partile de comun acord, pot modifica prezentele conditii generale pentru asigurarea de calatorie in strainatate a posesorilor de carduri bancare pe parcursul executării lor.